Hoe Medialink App verwijderen?



VERWIJDEREN

In dit document vindt u de volledige instructies om de MediaLink App van uw Android toestel te verwijderen.

lpsos ML











Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

Deze instructies helpen u om de Ipsos MediaLink App te verwijderen van uw Android telefoon.

Wees u ervan bewust dat er nog data kan worden verzameld wanneer u deze instructies niet volgt. U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het verwijder proces van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:

Via email

Telefoon 0800 32126



Of stuur een SMS +32 490 49 62 30

xmp@ipsos-online.com

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP <u>website – xmp.ipsos.be</u>.



xmp@ipsos-online.com

0800 32126



Lees onderstaande informatie vooraf aan het verwijderen van de MediaCell+ app voor een optimaal verloop van de verwijdering.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type tablet/smartphone dat u gebruikt.
- > Het verwijderingsproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien.
- Tijdens het verwijderproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de Instellingen app van uw tablet of telefoon en in de Mijn bestanden app. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.

Instellingen app van uw tablet/telefoon

Mijn bestanden app van uw tablet/telefoon

> Hoe verlaat ik een app?



Optie I: Druk op de cirkel onderaan uw scherm

Optie 2: Swipe van onderaan het scherm naar boven





xmp@ipsos-online.com

0800 32126

Maandag - Vrijdag: 09:00 - 17:00





De instructies in dit document kunnen verschillen per smartphone type.

Stap #1

- > Open de 'Instellingen' op uw tablet/telefoon
- > Zoek daarna naar 'Apps' of 'Apps en meldingen'
- > Zoek in de lijst met apps naar 'Ipsos MediaCell+'









Stap #2

- > Klik op het MediaCell+ App logo
- > Klik op 'Verwijderen'
- > Klik op **'OK'** om dit te bevestigen





Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00





Stap #3 – Verwijder het VPN certificaat

Wanneer u een wachtwoord heeft ingesteld om een VPN te kunnen installeren, is deze automatisch verwijderd na het verwijderen van het certificaat.

- > Open de 'Instellingen' nogmaals
- Zoek en open 'Biometrie en beveiliging' of 'Beveiliging' en klik op 'Andere beveiliging instellingen' of 'Geavanceerd'
- > Extra stap Google Pixel: Klik nu op 'Versleuteling en referenties/gegevens'





(a)

xmp@ipsos-online.com





Stap #3 – Verwijder het VPN certificaat

- > Zoek naar of 'Beveiligingscertificaten weergeven' of 'Vertrouwde certificaatgegevens' en klik hierop
- Klik op 'Gebruiker' om het juiste certificaat, Ipsos MediaCell+, te vinden

< Andere beveiligingsinstellingen	< Beveiligingscertific. weergeven	
	Insos MediaCell+	
Opslag aanmeldingsgegevens	RootCA	
Opslagtype Back-up op hardware	SYSTEEM GEBRUIKER	
Beveiligingscertific. weergeven Vertrouwde CA-certificaten weergeven.		
Gebruikercertificaten Geef gebruikercertificaten weer.		



Het verwijderproces



Stap #3 – Verwijderen het VPN certificaat

- > Klik op 'Ipsos MediaCell+'
- > Scroll naar beneden
- > Klik op 'Wissen/Verwijderen'
- Er verschijnt een pop-up, klik hier op 'OK'



Beveiligingscertifi	caat
RootCA	
Uitgegeven voor:	
Algemene naam: RootCA	
Organisatie: Ipsos MediaCell+	
Organisatie-eenheid:	
Serienummer: 01:7A:67:96:63:28	
Uitgegeven door:	
Algemene naam: RootCA	
Organisatie: Ipsos MediaCell+	
Organisatie-eenheid:	
Geldigheid:	
Uitgegeven op: 24 jun. 2021	
Verloopt op: 22 jun. 2031	
Vingerafdrukken:	
SHA-256-vingerafdruk: E4:7E:C7:54:44:21:8A:62:32:C 16:02:EC:9D:75:4D:E7:09:F0:8	:2:6D:BB:73:52:F6:AA:EA: 11:1B:90:64:F4:1D
SHA-1-vingerafdruk:	12:1F·D5·02·0D·
Wissen	OK

Wanneer u gebruik maakt van Android 10* zijn de app en VPN nu verwijderd.

Wanneer u gebruik maakt van Android 11*, <u>ga door met</u> <u>de laatste stap op de volgende pagina</u>.

*Controleer als volgt welke Android versie u heeft: Instellingen → Info → Softwaregegevens → Android-versie



💿 xmp@ipsos-online.com 💿 0800 32126 💮 +32 490 49 62 30





Alleen voor tablets/smartphones met Android 11

Stap #4 – <u>Verwijder de opgeslagen certificaten</u>

> Open 'Mijn bestanden' / 'Files' app

Opmerking: Op verschillende tablet/smartphone modellen kan de app een andere naam of icoon hebben

- > Zoek en klik op 'Interne opslag'
- > Zoek en klik op 'Download'

Q :		Q :
Categorieën	▶ Interne opslag	
Afbeeldingen Video's Audiobestanden	Essentieel 🔻	J <u>−</u> Naam ↑
Documenten Downloads Install.bestanden	Alarms 10 mei 06:45	1 item
Opslag	DCIM 28 mrt 13:01	21 items
L Interne opslag 154 GB / 512 GB	C Documents	
 OneDrive Niet aangemeld 	13 mrt 19:08	1 item
Soogle Drive	Download 27 mei 23:34	905 items
🔒 Netwerkopslag		



Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00

Het verwijderproces



Alleen voor smartphones met Android 11

Zoek en vind het bestand certificate.crt >

android

psos

U kunt ook zoeken op documenten die eindigen op '.crt' >

Opmerking: Automatisch wordt het document in de map 'Download' opgeslagen.

- Selecteer het certificaat.crt door het bestand ingedrukt te houden en > klik op het prullenbak icoon om het te verwijderen
- Bevestig door op 'Verwijderen/Verpl. naar Prullenbak' te klikken >

Alles 1 geselecteerd		☆		
Filters		\sim		
	J _ Naa	m ↑		
Interne opslag (1 item)				
Certificate. 22 mei 10:15	rt	1,07 KB		
Image: Constraint of the second sec	للل Alles verw	Meer		
1 bestand verplaatsen naar Prullenbak? Annuleren Verpl. naar Prullenbak				
Verplaasen nopieren belen	AIG5 VOLV	NICOT		

