

Hoe MediaCell+ app verwijderen?



VERWIJDEREN

In dit document vindt u de volledige instructies om de MediaCell+ App van uw Android telefoon te verwijderen.

Ipsos
MC+

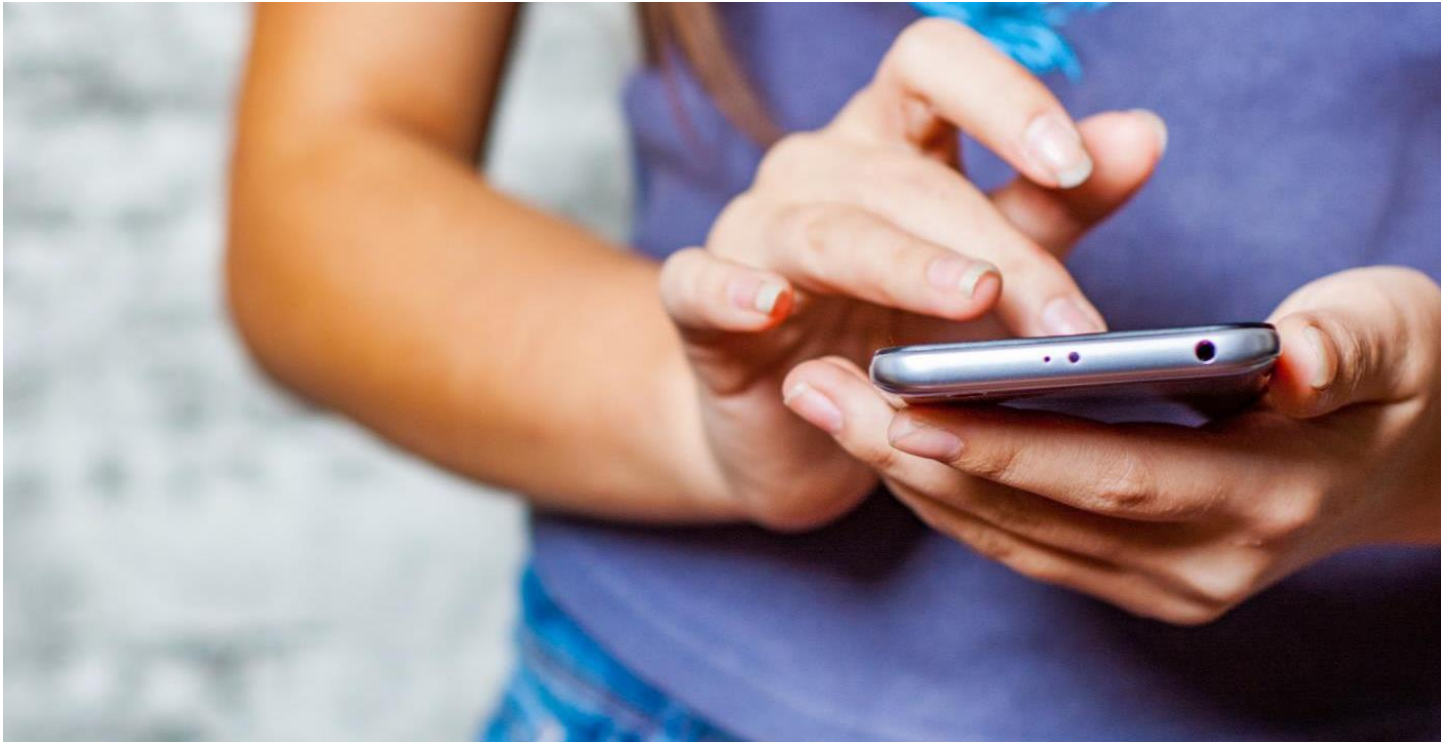


Vlaanderen
verbeelding werkt





Support



Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

Deze instructies helpen u om de Ipsos MediaCell+ App te verwijderen van uw Android telefoon.

Wees u ervan bewust dat er nog data kan worden verzameld wanneer u deze instructies niet volgt.

U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het verwijderen proces van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



Via email

xmp@ipsos-online.com



Telefoon

0800 32126



Of stuur een SMS

+32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP [website – xmp.ipsos.be](http://xmp.ipsos.be).





Het verwijderenproces

Lees onderstaande informatie vooraf aan het verwijderen van de MediaCell+ app voor een optimaal verloop van de verwijdering.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type smartphone dat u gebruikt.
- > Het verwijderingsproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien.
- > Tijdens het verwijderproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de **Instellingen app van uw telefoon** en in de **Mijn bestanden app**. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.



Instellingen app van uw telefoon

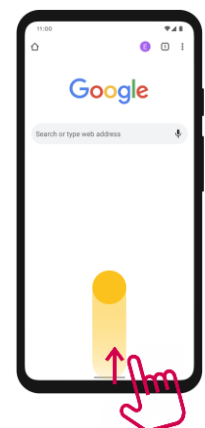
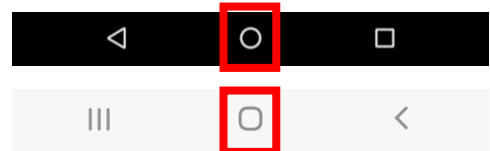


Mijn bestanden app van uw telefoon

- > Hoe verlaat ik een app?

Optie 1: Druk op de cirkel onderaan uw scherm

Optie 2: Swipe van onderaan het scherm naar boven





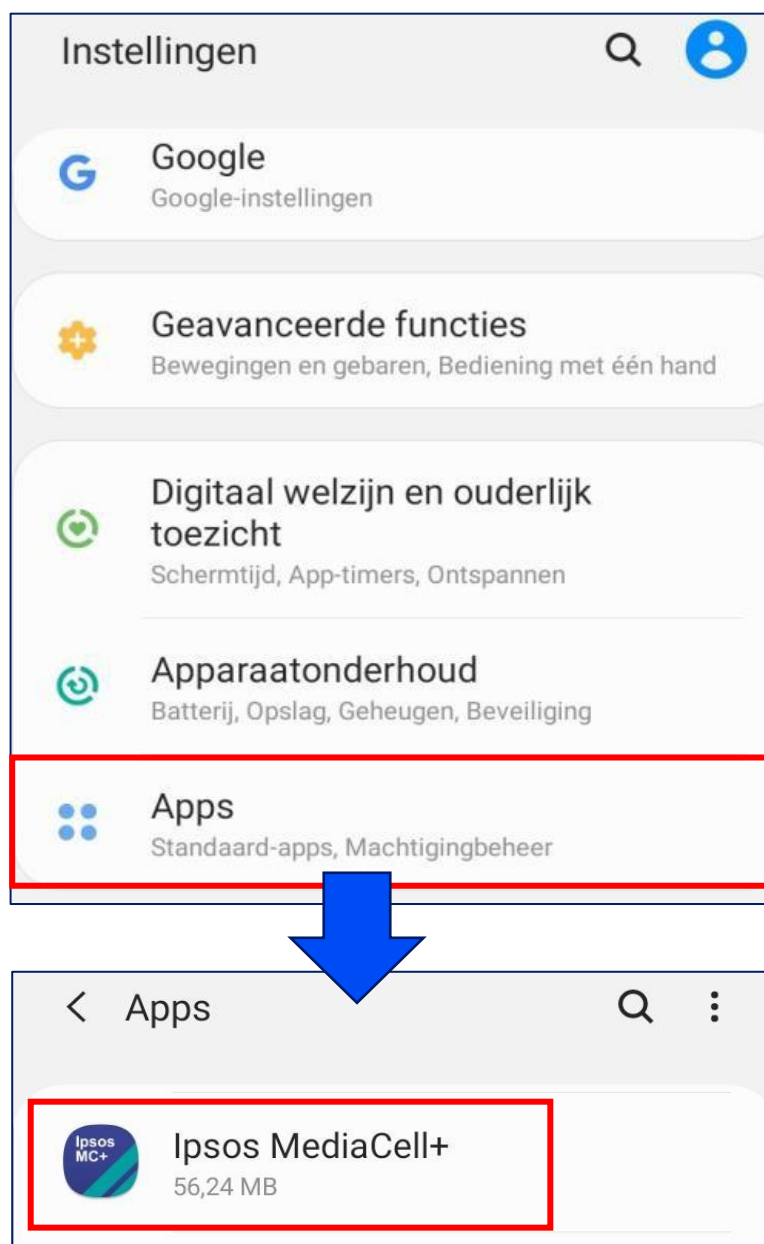
Het verwijderenproces



De instructies in dit document kunnen verschillen per smartphone type.

⚙️ Stap #1

- > Open de **'Instellingen'** op uw telefoon
- > Zoek daarna naar **'Apps'** of **'Apps en meldingen'**
- > Zoek in de lijst met apps naar **'Ipsos MediaCell+'**





Het verwijderenproces



⚙️ Stap #2

- > Klik op het MediaCell+ App logo
- > Klik op **'Verwijderen'**
- > Klik op **'OK'** om dit te bevestigen





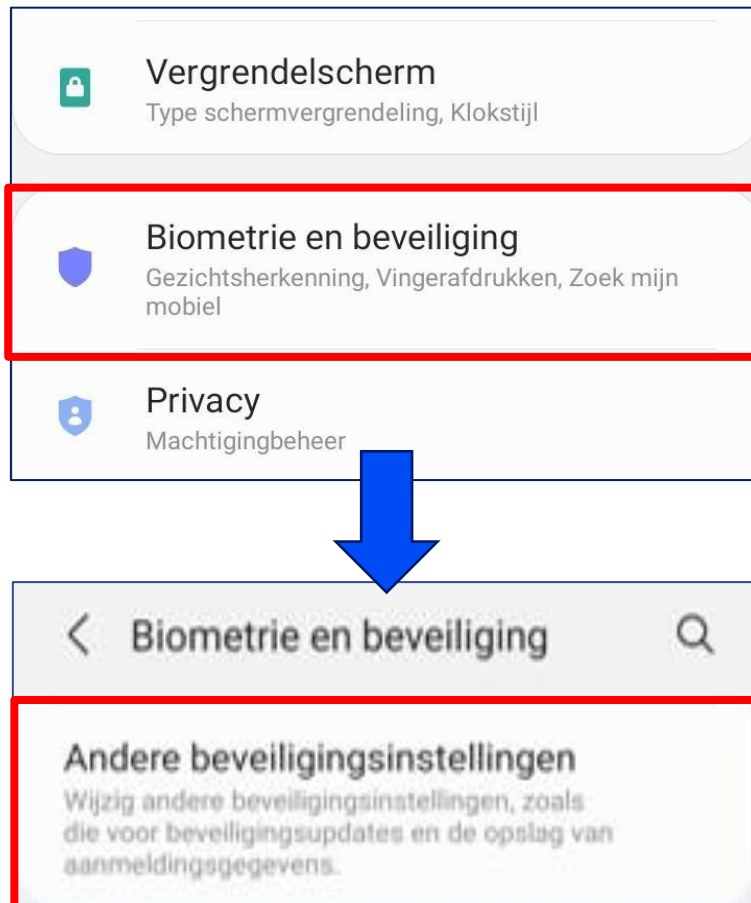
Het verwijderenproces



⚙️ **Stap #3 – Verwijder het VPN certificaat**

Wanneer u een wachtwoord heeft ingesteld om een VPN te kunnen installeren, is deze automatisch verwijderd na het verwijderen van het certificaat.

- > Open de **'Instellingen'** nogmaals
- > Zoek en open **'Biometrie en beveiliging'** of **'Beveiliging'** en klik op **'Andere beveiligingsinstellingen'** of **'Geavanceerd'**
- > **Extra stap Google Pixel:** Klik nu op **'Versleuteling en referenties/gegevens'**





Het verwijderenproces



⚙️ **Stap #3 – Verwijder het VPN certificaat**

- > Zoek naar of '**Beveiligingscertificaten weergeven**' of '**Vertrouwde certificaatgegevens**' en klik hierop
- > Klik op '**Gebruiker**' om het juiste certificaat, Ipsos MediaCell+, te vinden



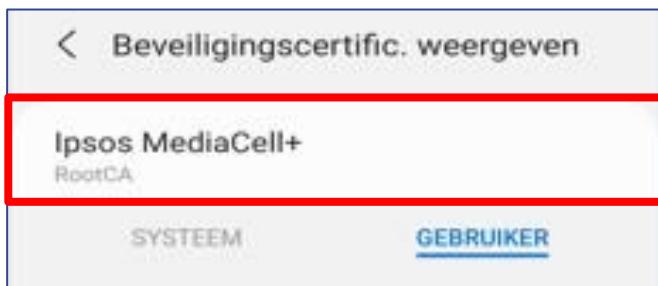


Het verwijderenproces



⚙️ **Stap #3 – Verwijderen van het VPN certificaat**

- > Klik op **'Ipsos MediaCell+'**
- > Scroll naar beneden
- > Klik op **'Wissen/Verwijderen'**
- > Er verschijnt een pop-up, klik hier op **'OK'**



Wanneer u gebruik maakt van Android 10* zijn de app en VPN nu verwijderd.

Wanneer u gebruik maakt van Android 11*, ga door met de laatste stap op de volgende pagina.

***Controleer als volgt welke Android versie u heeft: Instellingen → Info telefoon → Softwaregegevens → Android-versie**



Het verwijderenproces



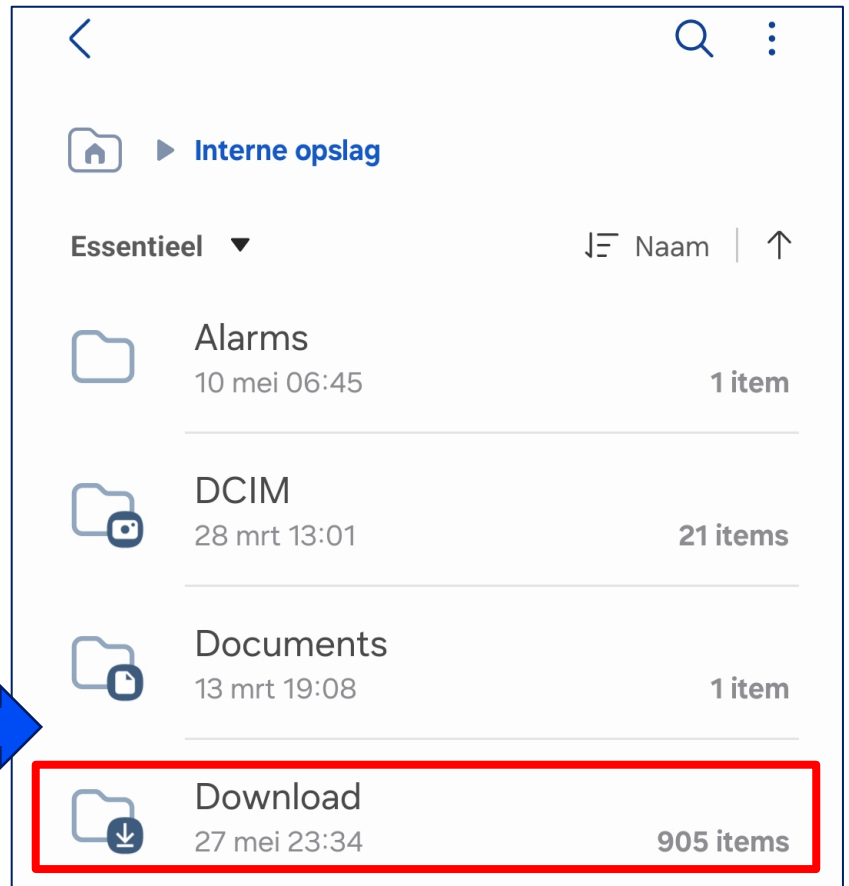
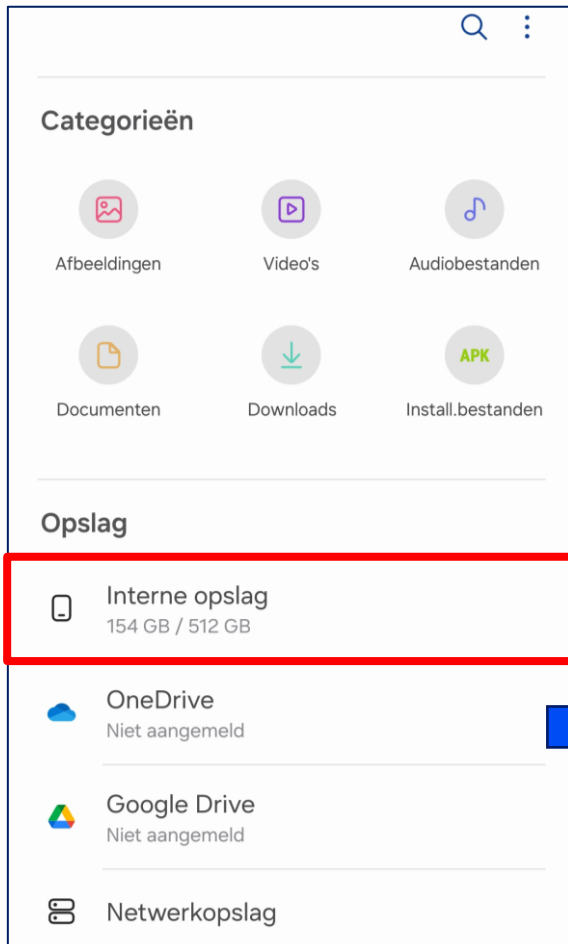
Alleen voor smartphones met Android 11

▣ **Stap #4 – Verwijder de opgeslagen certificaten**

- > Open '**Mijn bestanden**' / '**Files**' app

Opmerking: Op verschillende smartphone modellen kan de app een andere naam of icoon hebben

- > Zoek en klik op '**Interne opslag**'
- > Zoek en klik op '**Download**'





Het verwijderenproces

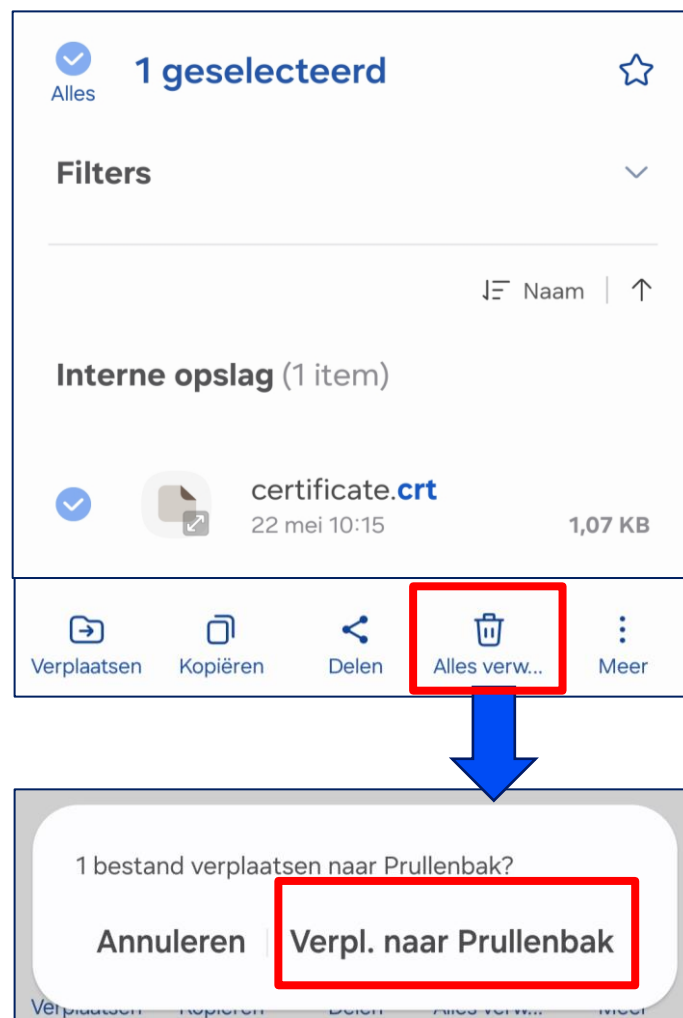


Alleen voor smartphones met Android 11

- > **Zoek en vind** het bestand **certificate.crt**
- > U kunt ook zoeken op documenten die eindigen op **' .crt'**

Opmerking: Automatisch wordt het document in de map **'Download'** opgeslagen.

- > **Selecteer** het certificaat.crt door het bestand ingedrukt te houden en klik op het prullenbak icoon om het te verwijderen
- > Bevestig door op **'Verwijderen/Verpl. naar Prullenbak'** te klikken



'Ipsos MediaCell+' is nu volledig verwijderd.

Er wordt geen data meer verzameld en/of naar ons verzonden vanaf uw smartphone.