

# Hoe Medialink App installeren?



DOWNLOADEN EN  
INSTALLEREN

ios

Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

In dit document vindt u de volledige instructies over hoe u de MediaLink App op uw iOS toestel kunt installeren en gebruiken.

Ipsos  
ML



Vlaanderen  
verbeelding werkt





# Support



## Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



**Via email**

xmp@ipsos-online.com



**Telefoon**

0800 32126



**Of stuur een SMS**

+32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP [website – xmp.ipsos.be](http://xmp.ipsos.be).





# Het installatieproces

**Lees onderstaande informatie vooraf aan het installeren van de MediaLink app voor een optimaal verloop van de installatie.**

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type iPad of iPhone dat u gebruikt.
- > Het installatieproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te nemen aan het panel.
- > Tijdens het installatieproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de **Apple App Store**, de **MediaLink app** en in de **Instellingen app van uw iPad of iPhone**. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.



**MediaLink app**



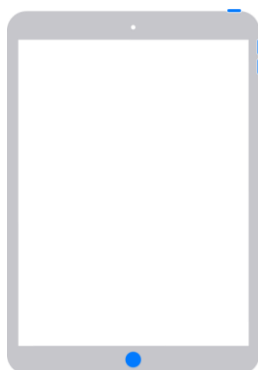
**Apple App Store**



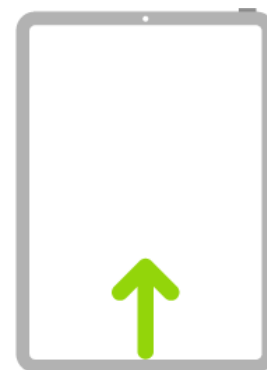
**Instellingen app van uw iPad of iPhone**

- > Hoe verlaat ik de **MediaLink App**?

**Optie 1:** Druk op de Home-knop onderaan uw scherm



**Optie 2:** Swipe van onderaan het scherm naar boven.







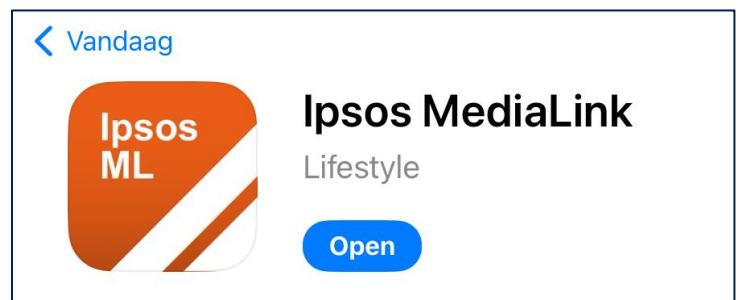
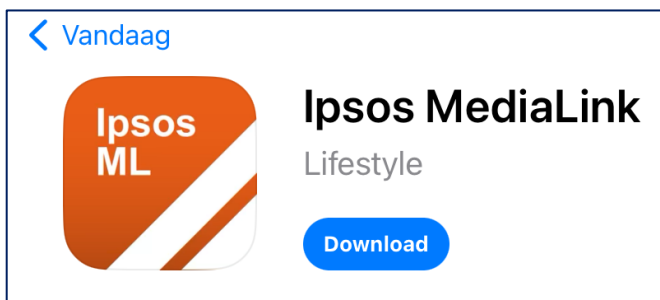
# Het installatieproces




## Stap 1 – De 'Ipsos MediaLink' app downloaden en installeren

We hebben u een e-mail gestuurd met de link naar onze **Ipsos MediaLink** app. Tik op deze link.

Zodra de **Apple App Store** is geopend, gaat u naar de pagina **Ipsos MediaLink**:



- > Tik op **Download** of  om het downloaden te starten en installeer de applicatie.
- > Wanneer de applicatie is geïnstalleerd, klik dan op **Open**.

## Stap 2 – Toestemming 'Meldingen' sturen

Onze app zal u nu vragen of we u meldingen mogen sturen.

- > Tik op **Sta toe** om toestemming te geven.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



# Het installatieproces

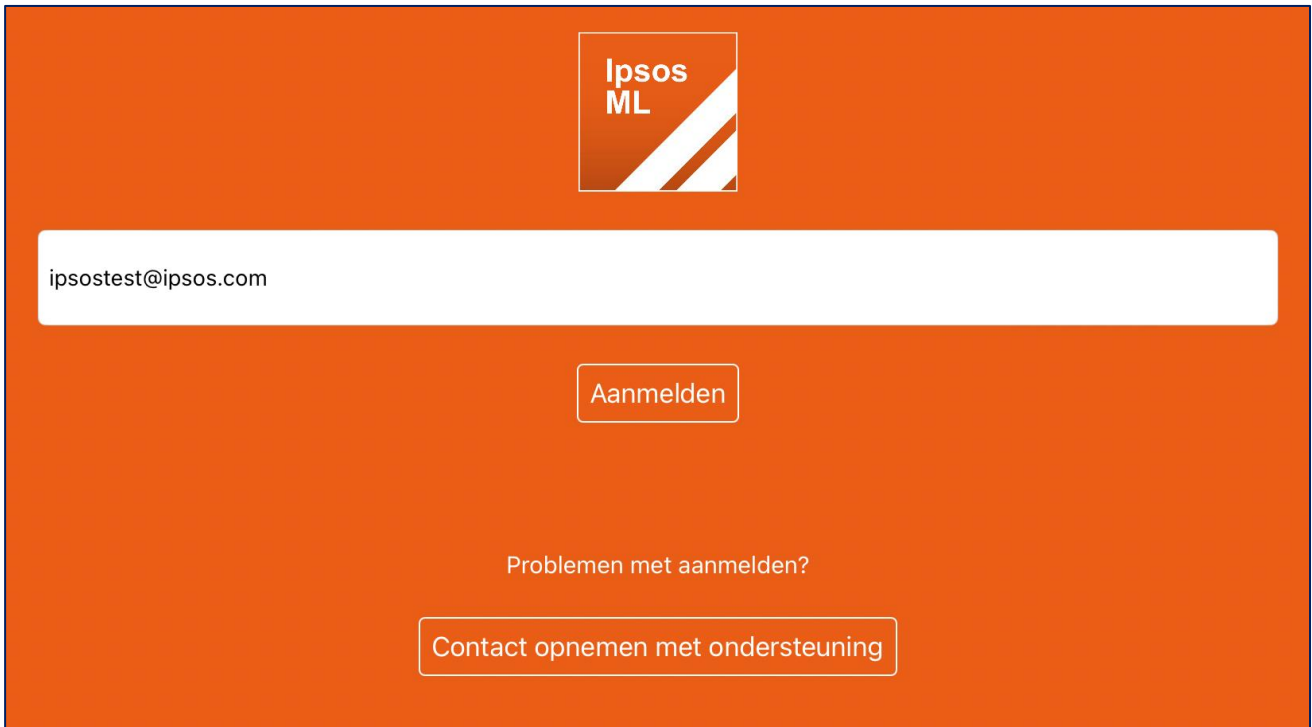


## **Stap 3 – App registratie**

Wanneer hierom wordt gevraagd:

- > **Voer uw e-mailadres in** waarmee u zich hebt geregistreerd op het Panel.
- > Tik vervolgens op **Aanmelden**.


Als u problemen hebt met aanmelden, neem dan contact met ons op voor hulp.



**Ga door naar de volgende pagina.**



 [xmp@ipsos-online.com](mailto:xmp@ipsos-online.com)

 0800 32126

 +32 490 49 62 30



# Het installatieproces



## Stap 4 – Algemene voorwaarden / Privacybeleid

Lees en **accepteer** het volgende:

- > Privacybeleid
- > Algemene voorwaarden

Er worden geen gegevens verzameld/verzonden op of vanaf uw apparaat totdat deze voorwaarden zijn geaccepteerd.

Licentievoorwaarden

Accepteer de licentievoorwaarden om door te gaan.

### Algemene Voorwaarden

#### 1 Inhoudstafel

- [1..... Inhoudstafel](#)
- [2..... Algemene Voorwaarden XMP Cross Media Panel](#)
  - [2.1..... Lidmaatschap.](#)
  - [2.2..... Gebruik van uw persoonlijke informatie.](#)
  - [2.3..... De onderzoeksapp of VPN van het XMP Cross Media Panel](#)
  - [2.4..... Garanties en aansprakelijkheid betreffende de installatie van de onderzoeksapp of VPN.](#)
  - [2.5..... Vergoedingen.](#)
  - [2.6..... Stopzetting deelname.](#)
  - [2.7..... Beëindiging door Ipsos.](#)
  - [2.8..... Intellectuele Eigendom.](#)
  - [2.9..... Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid.](#)
  - [2.10..... Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)
  - [2.11..... Contactgegevens.](#)
  - [2.12..... Wijzigingen in onze Algemene Voorwaarden.](#)

#### 2 Algemene Voorwaarden XMP Cross Media Onderzoek

Het XMP Cross Media Panel doet onderzoek naar mediabereik in Vlaanderen in het kader van het cross media onderzoek, een initiatief van het Cross Media Consortium (XMC) in samenwerking met Ipsos NV ("Ipsos", "wij" of "ons"). Het Cross Media Consortium (XMC) is de opdrachtgever van het XMP Cross Media Panel voor de jaren 2024 en 2025. In 2026 wordt verwacht dat het Centrum voor Informatie over de Media (CIM) de rol van opdrachtgever overneemt van het XMC. Dit onderzoek wil het gebruik van media in Vlaanderen, bijvoorbeeld van radio, TV, geschreven media en websites in kaart brengen. We onderzoeken dus wat mensen lezen en waar mensen in

[Weigeren](#) [Accepteren](#)

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



# Het installatieproces



## Begin van de installatie

U bent nu klaar om met de installatie te beginnen.

Tik op **Volgende** om te beginnen.

### Welkom bij Ipsos MediaLink

Ipsos MediaLink is een marktonderzoekstool die specifieke informatie verzamelt over uw apparaat en hoe u het gebruikt, zoals gedefinieerd in uw privacybeleid. We nemen uw privacy en beveiliging serieus. Ipsos MediaLink voldoet volledig aan alle regelgevende instanties

De volgende stappen leiden u door het installatieproces voor de applicatie.

**VOLGENDE**

## Overzicht Installatie

De app toont u nu de stappen voor de installatie.

Klik op **Volgende** om te beginnen.

### Instellen

#### Handleiding voor instellen

Hieronder vind je de stappen om Ipsos MediaLink in te stellen.

- 1 App tracking toestaan
- 2 VPN-verbinding inschakelen
- 3 SSL-certificaat downloaden
- 4 SSL-certificaat installeren
- 5 SSL-certificaat vertrouwen

**Volgende**

**Ga door naar de volgende pagina.**



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



# Het installatieproces



## Stap 5 – App-tracking toestaan

### Voor apparaten met iOS 14 of hoger

U wordt nu gevraagd om **Ipsos MediaLink** toe te staan uw apparaat te identificeren en te controleren of u voldoet aan de voorwaarden voor dit onderzoek.

U zult nooit advertenties ontvangen als gevolg van uw gebruik van deze app. We zullen de functionaliteit die via deze toestemming wordt gegeven alleen gebruiken om uw mediagebruik te verzamelen, in lijn met het privacybeleid en de algemene voorwaarden van het panel.

- > Tik op **Volgende** in het installatiescherm.
- > Tik ten slotte op **Sta toe** wanneer iOS u vraagt om tracking toe te staan.
- > Tik nu op **Volgende** om naar de volgende stap te gaan.

#### Applicatie volgen

### App tracking toestaan

We gebruiken app-tracking om je apparaat te identificeren en de naleving van dit onderzoek te controleren.

Toestemming toestaan

### Geen trackingtoestemming ontvangen?

Als u niet wordt gevraagd om 'tracking toe te staan', zijn de **instellingen** van uw apparaat mogelijk zodanig geconfigureerd dat apps niet om deze toestemming vragen.

Volg de instructies op de volgende pagina om dit op te lossen.

Toestaan dat Ipsos MediaLink je activiteit volgt in apps en op websites van andere bedrijven?

We use app tracking to identify your device and verify compliance in this study.

Vraag app om niet te tracken

Sta toe

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30





# Het installatieproces

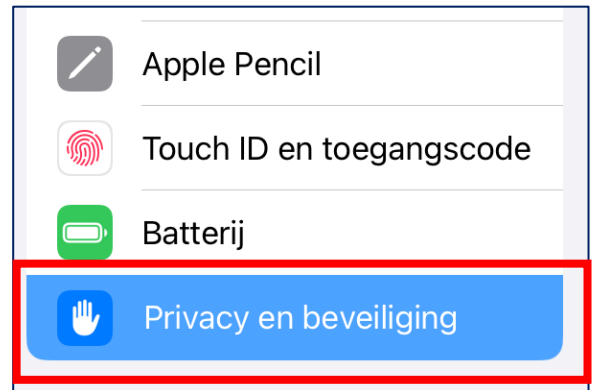


## Stap 5 – App-tracking toestaan

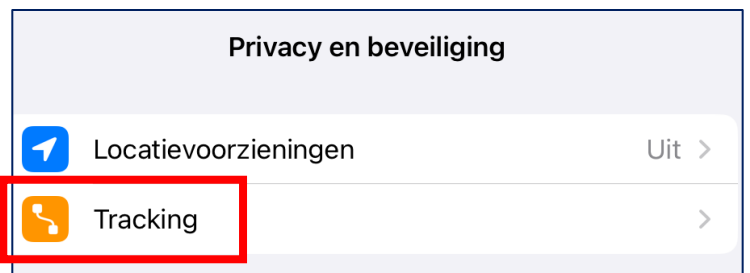
### Trackingsverzoeken toestaan.

Deze toestemming is nodig om **Ipsos MediaLink** in staat te stellen een VERZOEK te sturen voor het volgen van apps/websites die op het apparaat worden gebruikt.

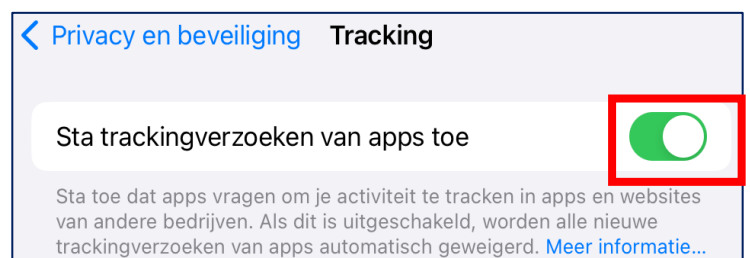
- > Open de **Instellingen** app
- > Zoek en tik op **Privacy/ Privacy en beveiliging**



- > Zoek en tik op **Tracking**



- > Zet de slider **AAN** voor **Sta trackingverzoeken van apps toe**



- > Zodra u dit hebt gedaan, opent u **Ipsos MediaLink** en wordt u gevraagd om app-tracking toe te staan. Tik op **Toestaan** (zie stap 5).

### Optionele stap

U heeft zonet toestemming gegeven voor trackingsverzoeken. Dit was nodig om tracking toe te kunnen staan aan de **Ipsos MediaLink App**. Indien u dat wenst kunt u, om uw privacy te behouden, de 'trackingsverzoek' instelling opnieuw uitschakelen. Op die manier kunnen andere apps géén trackingsverzoeken sturen. De **Ipsos MediaLink App** tracking slider/schuiver moet u echter wel aan laten staan.

De volgende pagina toont u hoe u dit kan instellen.





# Het installatieproces



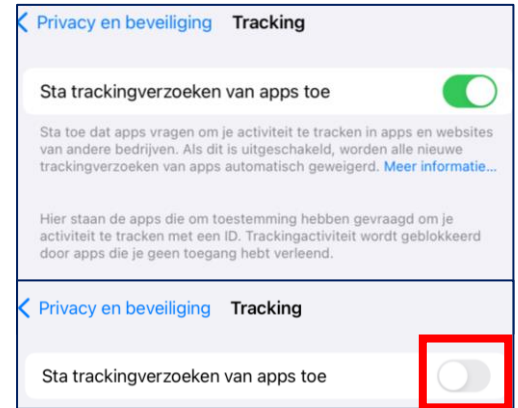
## Stap 5 – App-tracking toestaan

### Let op: Optionele stap

### Uitzetten trackingverzoeken van apps

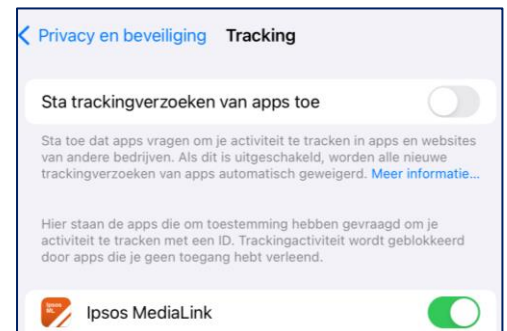
Wanneer tracking voor **Ipsos MediaLink** is **toegekend**, wordt dit weergegeven in de instelling van uw volgsysteem:

- > Open **Instellingen** 
- > Klik **Privacy/Privacy en beveiliging** 
- > Klik **Tracking** 
- > Als u dat liever hebt, kunt u nu bij 'Sta trackingverzoeken van apps toe' de schakelaar uitzetten. 
- > Tik in het pop-upvenster dat verschijnt op **Sta toe dat apps doorgaan met tracking**.



### Hoe zien de correcte instellingen eruit?

Zolang **Ipsos MediaLink** (1) is vermeld en (2) is **ingeschakeld**, werkt de app volledig.



### Belangrijke opmerking:

Vergeet niet dat het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat uw iOS-apparaat alleen tracking toestaat voor de applicaties die u hebt goedgekeurd. **Ipsos MediaLink** heeft geen mogelijkheid om tracking voor andere apps in te schakelen.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



# Het installatieproces



## Stap 6 – VPN-verbinding inschakelen

In de app moet u nu het VPN-verbinding voor **Ipsos MediaLink** inschakelen.

- > Klik de **Volgende** knop om verder te gaan
- > Tik op de knop **VPN inschakelen** om de verbinding te starten.
- > Er verschijnt een pop-up om de **VPN-configuraties** toe te voegen, tik op **Sta toe**.
- > Zodra u klaar bent, tikt u op **Volgende** om naar de volgende stap te gaan.

Instellen

### Handleiding voor instellen

Hieronder vind je de stappen om Ipsos MediaLink in te stellen.

- 1 App tracking toestaan
- 2 VPN-verbinding inschakelen
- 3 SSL-certificaat downloaden
- 4 SSL-certificaat installeren
- 5 SSL-certificaat vertrouwen

VPN

## VPN-verbinding inschakelen

Ipsos MediaLink maakt gebruik van een VPN-verbinding om webverkeer vanaf uw apparaat te bekijken en analyseren. Als u op de onderstaande knop tikt, klikt u op Toestaan als u wordt gevraagd een VPN-configuratie te installeren. U keert dan automatisch terug naar de toepassing.

VPN inschakelen

**Ipsos MediaLink wil VPN-configuraties toevoegen**

Alle netwerkactiviteit op deze iPad kan gefilterd of bewaakt worden wanneer je VPN gebruikt.

**Sta toe** Weiger

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

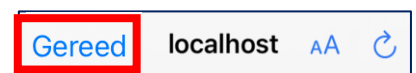
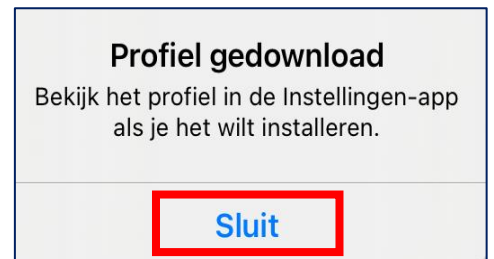
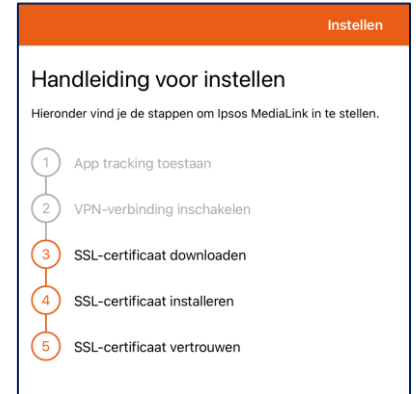


# Het installatieproces



## Stap 7 – SSL-certificaat downloaden

- > U moet nu het SSL-certificaat voor de app downloaden.
- > Tik in de installatiegids van de app op de knop **Volgende** om verder te gaan.
  
- > Tik nu op de knop **SSL-certificaat downloaden**, deze wordt geopend in uw standaardbrowser.
  
- > Tik in het pop-upvenster dat verschijnt op **Sta toe**.
  
- > Zodra het profiel is gedownload, tikt u in het pop-upvenster op **Sluit**.
  
- > Eenmaal gedownload, tikt u linksboven op **Gereed**.
- > Tik nu in de app op **Volgende** om naar de volgende stap van de installatie te gaan.







# Het installatieproces

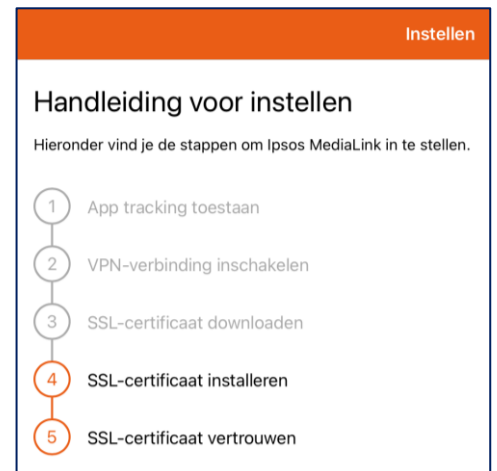


## 🔒 Stap 8 – SSL-certificaat installeren

U moet nu het SSL-certificaat **INSTALLEREN** dat u in stap 7 hebt gedownload.

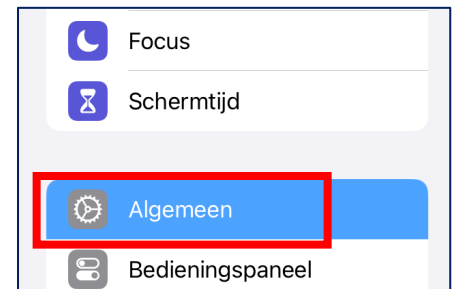
In de installatie set-up.

> Tik op **Volgende**.



> Open de app **Instellingen** op uw iOS-apparaat.

> Zoek en tik op **Algemeen**.



> Zoek en tik op **VPN & Apparaatbeheer** of **Profiel**.



> Zoek/tik onder **Gedownloade profielen** op **RealityMeterCA**.



**Ga door naar de volgende pagina.**



# Het installatieproces

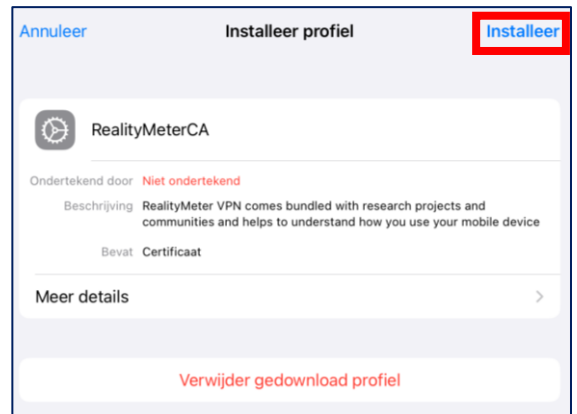


## Stap 8 – SSL-certificaat installeren

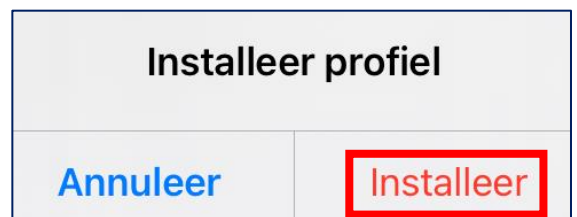
> Tik op **Installeren** (voer uw pincode/wachtwoord in als daarom wordt gevraagd).



> Bevestig nogmaals door op **Installeren** te tikken.



> U krijgt mogelijk nog een laatste bevestiging, tik op **Installeren**.



Zodra u klaar bent, opent u **Ipsos MediaLink** en tikt u op **Volgende**.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



# Het installatieproces



## 🔒 Stap 9 – SSL-certificaat vertrouwen

U moet nu het root-certificaat vertrouwen dat u op uw apparaat hebt geïnstalleerd.

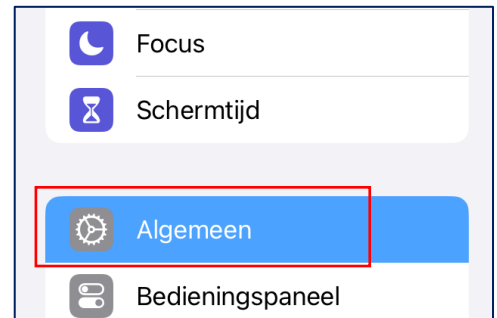
In de installatie-setup:

- > Tik op **Volgende** om het instructiescherm voor deze stap weer te geven.



- > Open de app **Instellingen** op uw iOS apparaat. 

- > Zoek en tik op **Algemeen**.



- > Zoek en tik op **Info**



- > Scroll naar beneden en zoek/tik op **Vertrouwen van certificaten**



**Ga door naar de volgende pagina.**



# Het installatieproces

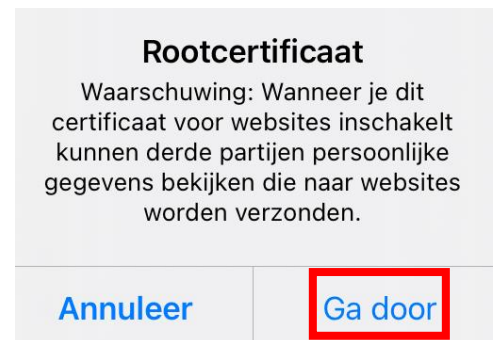


## Stap 9 – SSL-certificaat vertrouwen

- > Schuif de schakelaar voor **RealityMeterCA** op **AAN**. 



- > Wanneer Apple iOS hierom vraagt, tikt u op **Ga door**.



De schakelaar wordt nu ingeschakeld en het certificaat wordt vertrouwd.



Zodra u klaar bent, opent u **Ipsos MediaLink** en tikt u op **Volgende**.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30





# Het installatieproces



## **Stap 10 – Voltooi de installatie**

Enmaal teruggekeerd naar de **Ipsos MediaLink app**:

- > Tik op **Voltooi** om de installatie te voltooien.

### Setup voltooid


## Klaar!

Dat is het, de Ipsos MediaLink setup is voltooid. Het enige wat u hoeft te doen, is het op uw apparaat laten draaien en eventuele verdere meldingen opvolgen. Veel succes en nogmaals bedankt voor je deelname aan het onderzoek.


**Voltooi**

**De Ipsos MediaLink-toepassing is nu geïnstalleerd en ingesteld.**



 [xmp@ipsos-online.com](mailto:xmp@ipsos-online.com)

 0800 32126

 +32 490 49 62 30

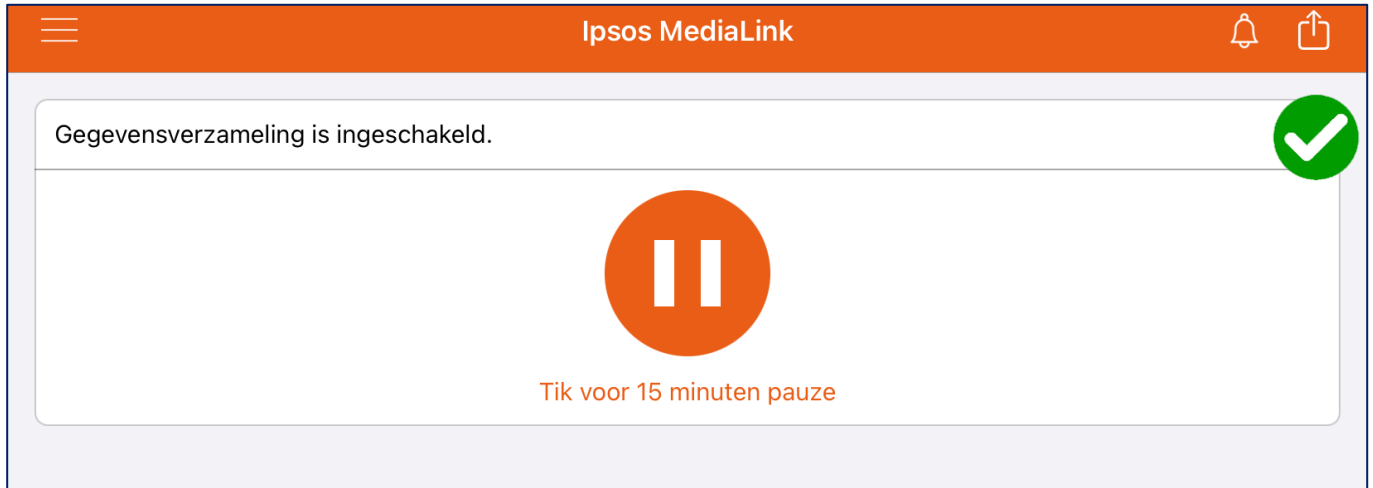


# Het installatieproces



## Stap 11 – Controleer of de app actief is

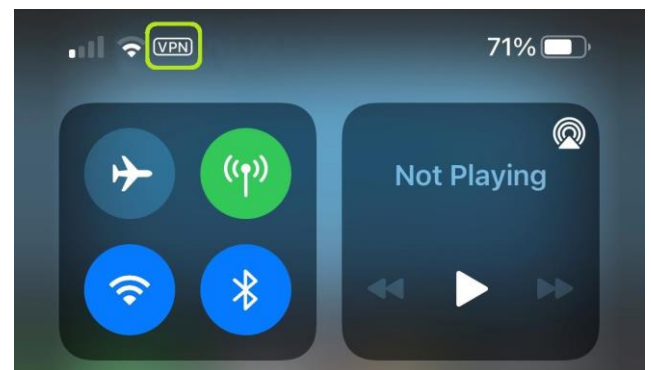
- > In de **Ipsos MediaLink app** staat **Gegevensverzameling is ingeschakeld**.



## Stap 12 – Controleer of het VPN actief is

Afhankelijk van uw model kan de zichtbaarheid van het 'VPN'-pictogram variëren.

**Statusbalk/Bedieningspaneel:** Uw iOS-apparaat toont een VPN-pictogram in de statusbalk van het apparaat om aan te geven wanneer het VPN actief is.





# Het installatieproces



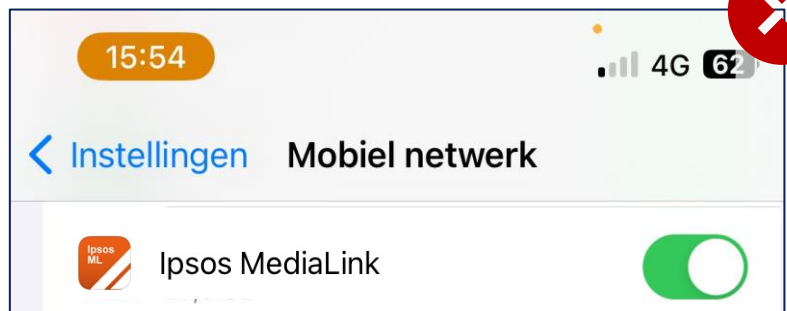
Wenst u enkel data te uploaden via WiFi? Dat kan!

## Optioneel – Schakel gebruik van mobiele gegevens uit

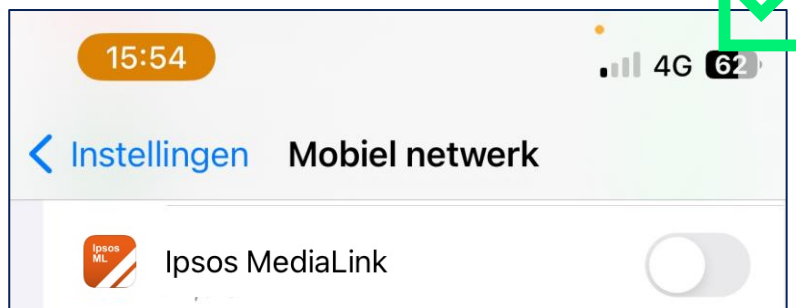
- > Ga naar **Instellingen**
- > Tik op **Mobiel netwerk**



- > Scroll naar beneden en zoek naar **Ipsos MediaLink** in de lijst met apps.



- > Schuif de slider op **UIT**.





# Gebruiken van de app



## Stap 13 – Het gebruiken van de Ipsos MediaLink App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is en uw iPad/iPhone te gebruiken zoals u dat gewend bent. Onthoud hierbij de volgende regels:

- > **Opladen:** Let op dat uw batterij niet leeg raakt.
- > **Verbinden:** Uw iPad/iPhone moet geregeld op WiFi zijn aangesloten of op het mobiele netwerk.

**Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaLink App!**