

Hoe Medialink installeren?



DOWNLOADEN EN
INSTALLEREN

MacOS

Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

In dit document vindt u de volledige instructies over hoe u MediaLink voor Mac OS kunt installeren en gebruiken.

**Ipsos
ML**



Vlaanderen
verbeelding werkt





Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



Via email

xmp@ipsos-online.com



Telefoon

0800 32126



Of stuur een SMS

+32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP [website – xmp.ipsos.be](http://xmp.ipsos.be).





Het installatieproces

Lees onderstaande informatie vooraf aan het installeren van de MediaLink app voor een optimaal verloop van de installatie.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type mac dat u gebruikt.
- > Het installatieproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te nemen aan het panel.
- > Tijdens het installatieproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in Finder, de MediaLink app en in de browsers (Safari en/of Chrome en/of Mozilla FireFox en/of Edge) die u op uw mac heeft geïnstalleerd.
- > We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.



Finder



MediaLink app



Chrome browser



Mozilla Firefox browser



Edge browser



Safari

U hoeft om deel te nemen aan dit panel geen nieuwe browsers op uw mac te installeren.



Het installatieproces



📍 Stap 1 – Download het installatiebestand

Klik op de **link** die we u via e-mail hebben gestuurd om te beginnen.

Deze wordt geopend in uw standaard browser-app. In deze handleiding gebruiken we de standaard browser 'Safari'.

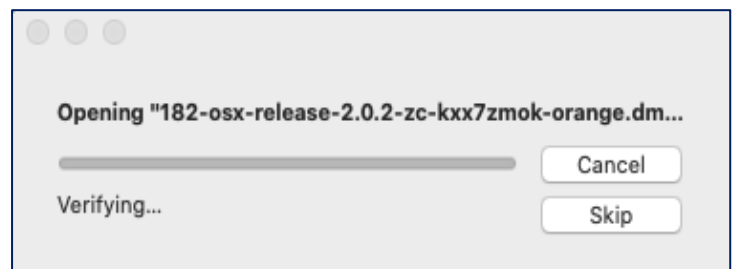
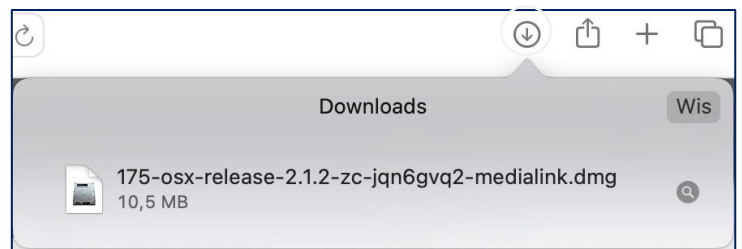
- > Klik op de website die wordt geladen op '**Downloaden voor Mac**'.



📍 Stap 2 – Open het installatiebestand

- > Klik op het pictogram 'downloads' 
- > **Dubbelklik op het .dmg-bestand** dat u heeft gedownload

Het installatieprogramma begint te laden.



Opmerking: Afhankelijk van het toestel kan het zijn dat u dit laadscherm niet ziet en direct naar het volgende scherm gaat.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

📞 0800 32126

📞 +32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00

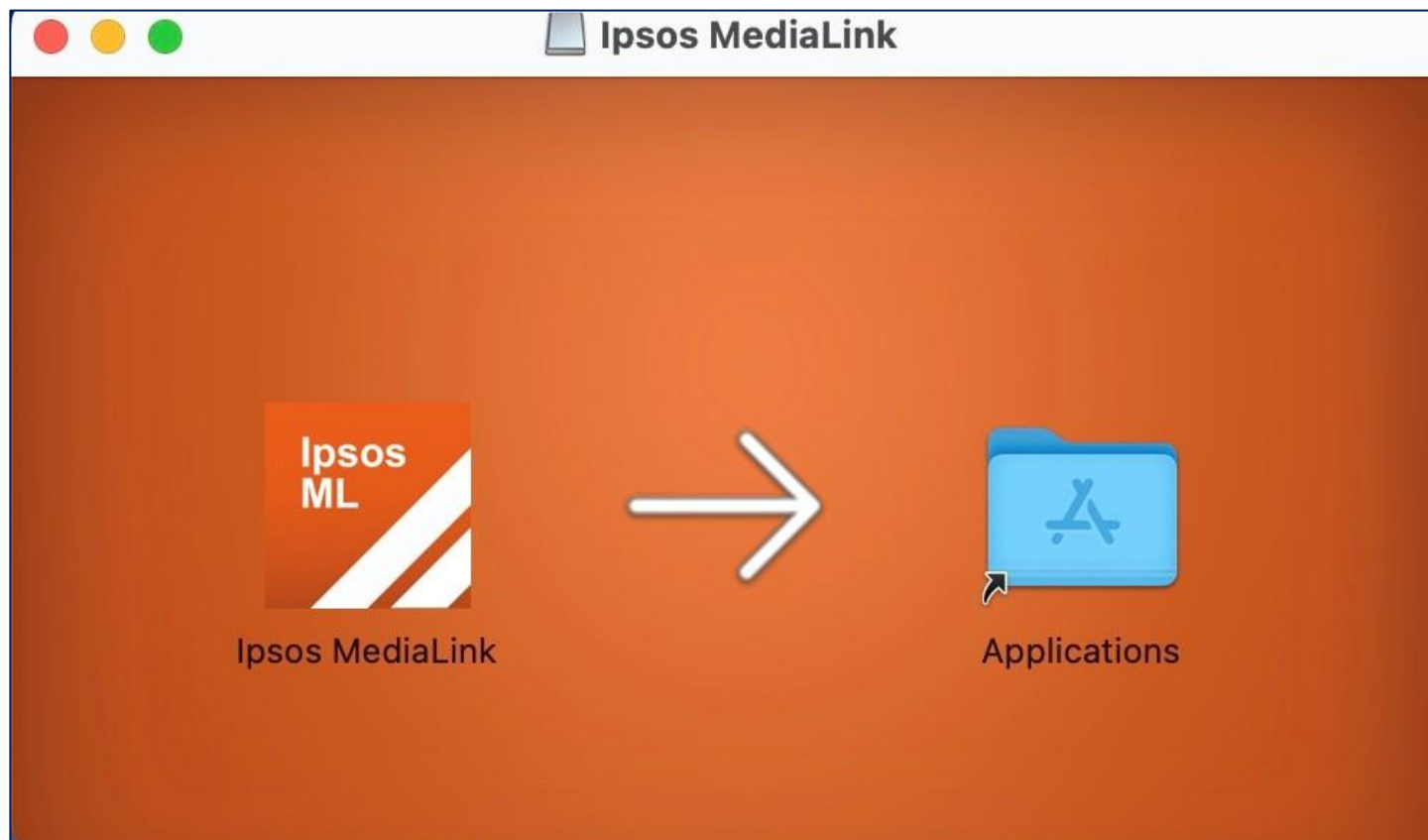


Het installatieproces



Stap 3 – Voeg MediaLink toe aan toepassingen

- > Het installatieprogramma vereist dat u het pictogram 'Ipsos MediaLink' naar het pictogram van de map 'Toepassingen/Applications' sleept.



Sluit nu dit venster (rode cirkel - linksboven). 

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces



Stap 4 – Ipsos MediaLink-programma openen

Mac OS beperkt het starten van programma's die buiten de vertrouwde Apple Mac Store zijn geïnstalleerd.

Als u een foutmelding ziet verschijnen wanneer u de app probeert te openen, voer dan de volgende stappen uit om de app te openen.

Indien uw toestel **MacOS 14 of lager** draait krijgt u de melding zoals hiernaast weergegeven. Ga verder naar **pagina 7** en volg de stappen om Ipsos MediaLink te kunnen openen.



Indien uw toestel **MacOS 15 of hoger** draait, krijgt u de melding zoals hiernaast weergegeven. Ga verder naar **pagina 8** en volg de stappen om Ipsos MediaLink te kunnen openen.





Het installatieproces



Stap 4 – Ipsos MediaLink-programma openen

Oplossing voor apparaten met MacOS 14 of lager:

> Klik op 'Toon in Finder'.



> Druk op **Ctrl en klik** terwijl u deze toets inhoudt op '**Ipsos MediaLink**'

> Klik op '**Open**'.



> Tik in het pop-upvenster op '**Open**'.

Mogelijk moet u dit **twee keer** herhalen om de optie '**Open**' te krijgen.



Ga door naar pagina 11.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



Stap 4 – Ipsos MediaLink-programma openen

Oplossing voor apparaten met MacOS 15 of hoger:

> Klik op **'Gereed'** .



> Klik op het **'Apple Icoon'** linksboven uw scherm en klik op **'Systeeminstellingen'**



Ga door naar pagina 9.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



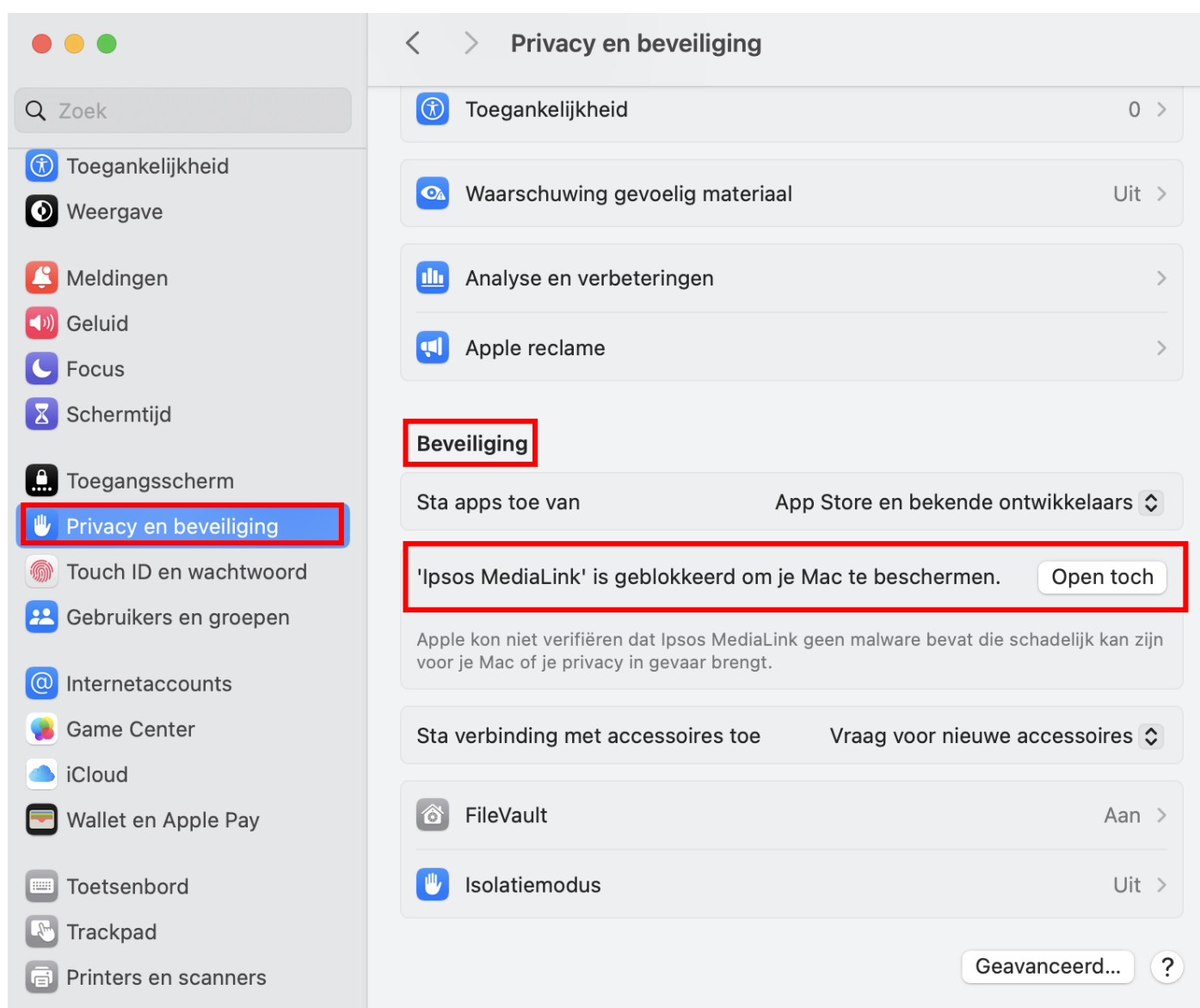
Het installatieproces



Stap 4 – Ipsos MediaLink-programma openen

Oplossing voor apparaten met MacOS 15 of hoger:

- > Scroll naar beneden en klik op '**Privacy en beveiliging**'.
- > Scrol binnen het menu van 'Privacy en beveiliging' naar onder, tot het menu '**beveiliging**' zichtbaar is. U ziet de boodschap 'Ipsos MediaLink' is geblokkeerd om je Mac te beschermen.
- > Klik op '**Open toch**'



Ga door naar pagina 10.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces



Stap 4 – Ipsos MediaLink-programma openen

Oplossing voor apparaten met MacOS 15 of hoger:

- > Klik nu op 'Open toch'
- > Bevestig vervolgens met uw **vingerafdruk OF** bevestig door te kiezen voor '**Gebruik wachtwoord**'
- > Bij gebruik van het wachtwoord: Vul uw wachtwoord in en klik op 'ok'.



Ga door naar pagina 11.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces



Stap 5 – Meldingen toestaan

Ipsos MediaLink gaat nu van start.

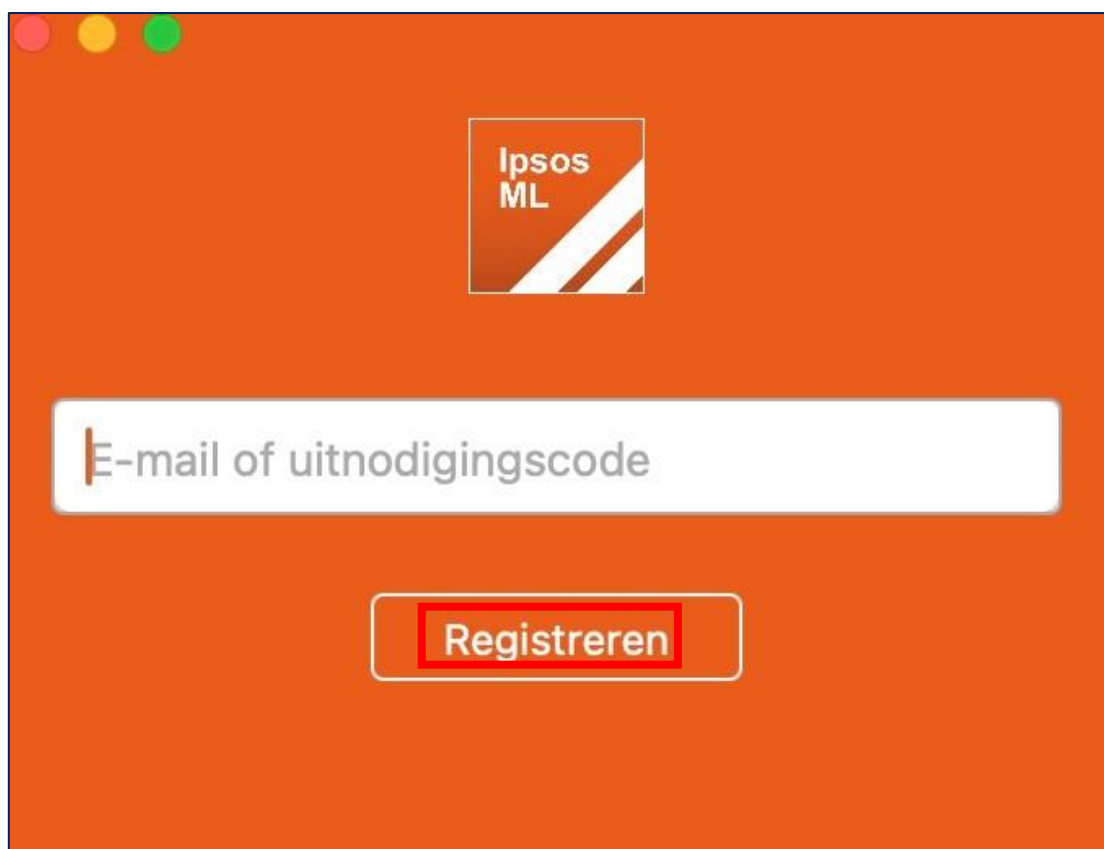
- > Ipsos MediaLink vraagt om **toestemming** voor meldingen, tik op 'Opties' en selecteer 'Sta toe'.



Stap 6 – App-registratie

- > Voer uw **e-mailadres** in (waarmee u zich hebt geregistreerd op het Panel) en tik op '**Registreren**'.

Als dit niet werkt voor u, neem dan contact met ons op zodat we u kunnen helpen.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces

Stap 7 – Accepteer de voorwaarden en het beleid

Lees en accepteer het volgende:

- > Algemene voorwaarden
- > Privacybeleid

Voorwaarden en bepalingen

Lees en accepteer de algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden

1 Inhoudstafel

- 1..... [Inhoudstafel](#)
- 2..... [Algemene Voorwaarden XMP Cross Media Panel](#)
 - 2.1..... [Lidmaatschap.](#)
 - 2.2..... [Gebruik van uw persoonlijke informatie.](#)
 - 2.3..... [De onderzoeksapp of VPN van het XMP Cross Media Panel](#)
 - 2.4..... [Garanties en aansprakelijkheid betreffende de installatie van de onderzoeksapp of VPN](#)

Weigeren Accepteren

Privacybeleid

Lees en accepteer het privacybeleid

PRIVACYVERKLARING

1 Inhoudstafel

- 1..... [Inhoudstafel](#)
- 2..... [Privacyverklaring.](#)
 - 2.1..... [Wat is het XMP Cross Media Panel precies?](#)
 - 2.2..... [Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?](#)
 - 2.3..... [Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?](#)
 - 2.4..... [Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?](#)

Weigeren Accepteren

Ga door naar de volgende pagina.



Het installatieproces



Stap 8 – Extensies voor webbrowsers installeren

Ipsos MediaLink detecteert nu uw geïnstalleerde en ondersteunde internetbrowsers.

> Klik op **'Volgende'**.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



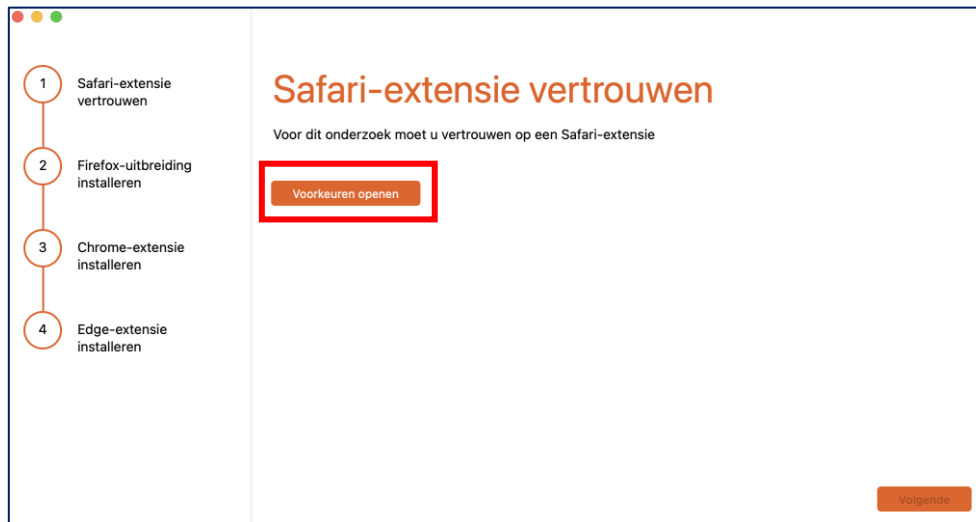
Het installatieproces



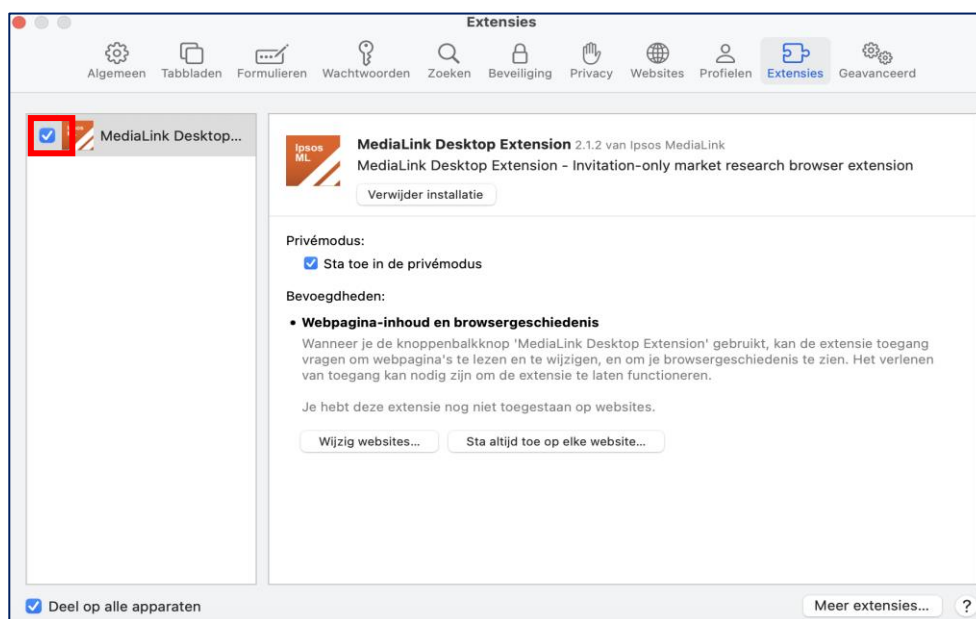
Stap 9a – Apple Safari-extensie vertrouwen

OPM: Indien Safari niet op uw mac geïnstalleerd is wordt deze stap niet getoond.

- > Klik op '**Voorkeuren openen**' om de extensie-instellingen van **Safari** te openen.



- > Zet het vinkje aan om de '**Medialink** Desktop Extensie' te vertrouwen.



De extensie is nu ingeschakeld, keer terug naar het **Ipsos MediaLink** installatievenster en klik op '**Volgende**'.



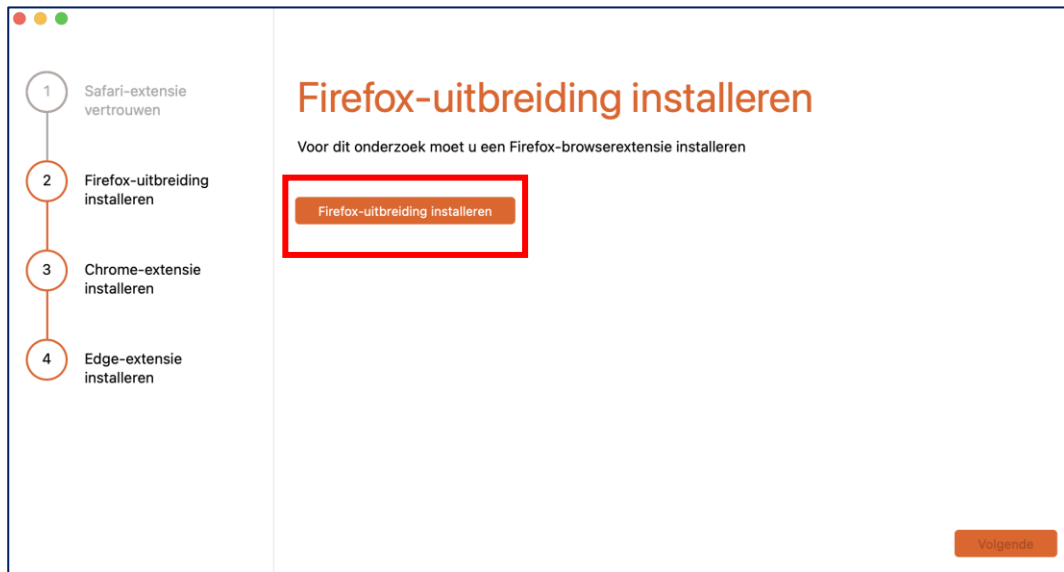


Het installatieproces



Stap 9b – Mozilla Firefox extensie installeren

- > **OPM:** Indien Firefox niet op uw mac computer geïnstalleerd is, zal deze stap niet getoond worden.
- > Klik op '**Firefox-uitbreiding installeren**' om de Firefox-browser te openen.



- > Mozilla Firefox zal onze downloadpagina voor browserextensies openen. Klik op deze pagina op de knop: '**Klik hier als uw extensie niet automatisch wordt geïnstalleerd**' om het downloaden te starten.



Ga door naar de volgende pagina.



Het installatieproces



Stap 9b – Mozilla Firefox extensie installeren

- > Wanneer de vraag verschijnt, tikt u op **'Doorgaan naar installatie'**.

Mag browserextensions.panelhelp.com een add-on installeren?

U probeert een add-on te installeren vanaf browserextensions.panelhelp.com. Zorg ervoor dat u deze website vertrouwt voordat u verdergaat.

[Meer info over het veilig installeren van add-ons](#)

Niet toestaan

Doorgaan naar installatie

- > Klik op **'Toevoegen'**.

 Ipsos MediaLink toevoegen? Deze extensie heeft toestemming om:

- Uw gegevens voor alle websites benaderen
- Berichten met andere programma's dan Firefox uitwisselen

[Meer info](#)

Annuleren

Toevoegen

- > De extensie is nu ingeschakeld, keer terug naar het **Ipsos MediaLink** installatievenster en klik op **'OK' > Volgende**.

 Ipsos MediaLink is toegevoegd.

Beheer uw add-ons en thema's via het toepassingsmenu.

Deze extensie in privévensters laten uitvoeren

Oké

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



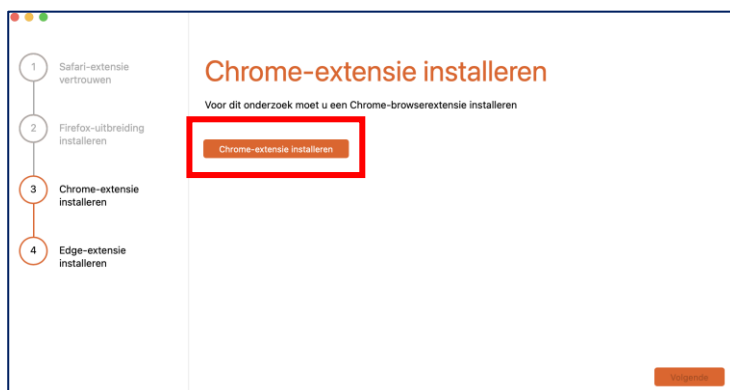
Het installatieproces



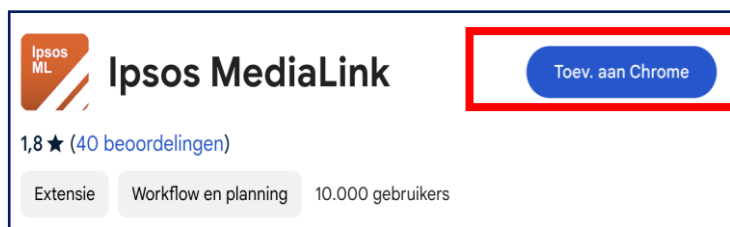
Stap 9c – Google Chrome-extensie installeren

OPM: Indien Chrome niet op uw Mac geïnstalleerd is, zal deze stap niet getoond worden.

> Klik op '**Chrome-extensie installeren**'. Hierdoor wordt de **Chrome**-browserapp geopend.



> Wanneer onze **Chrome**-extensiepagina is geladen, klikt u op '**Toev. aan Chrome**'.
Chrome'.



> Klik vervolgens op '**Extensie toevoegen**'.



> De extensie is nu ingeschakeld, keer terug naar het **Ipsos MediaLink** installatievenster en klik op '**Volgende**'.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



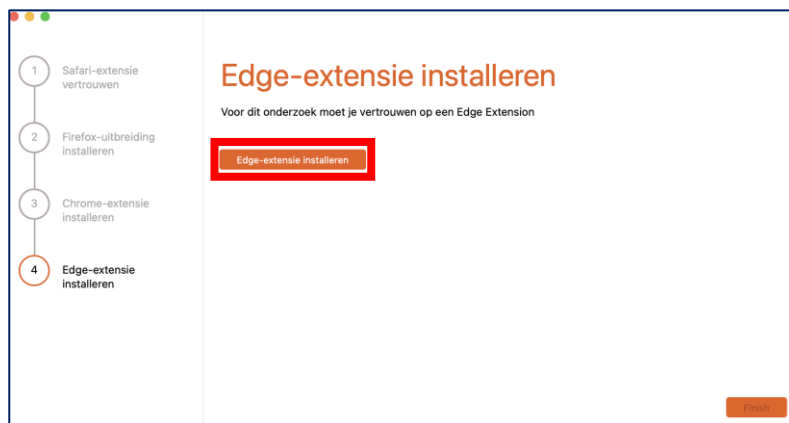
Het installatieproces



Stap 9d – Edge-extensie installeren

OPM: Indien Edge niet op uw Mac geïnstalleerd is, zal deze stap niet getoond worden.

- > Klik op '**Edge-extensie installeren**'. Hierdoor wordt de Edge-browser geopend.



Wanneer onze extensiepagina is geladen, klikt u op '**Downloaden**'. Mogelijks moet u '**Extensies van andere winkels toestaan**' selecteren voordat u een browserextensie aan Edge kunt toevoegen.

- > Klik op '**Extensies van andere winkels toestaan**'.
- > Klik op '**Toestaan**' om te bevestigen.



Als u dat hebt gedaan, raadpleegt u de volgende pagina om de extensie toe te voegen aan Edge.

Ga door naar de volgende pagina.



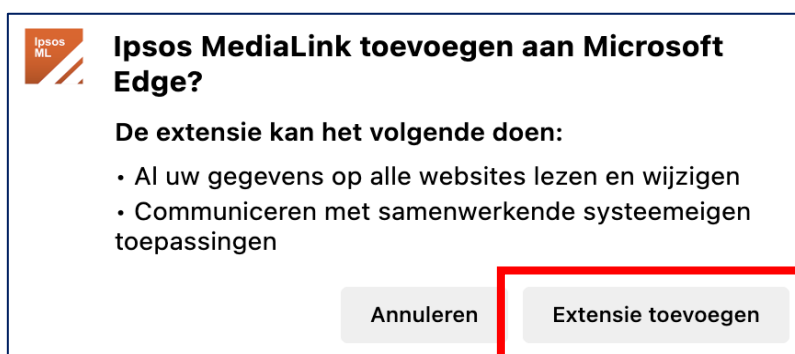
Het installatieproces



Stap 9d – Edge-extensie installeren

Wanneer onze extensiepagina is vernieuwd, zou u nu het volgende scherm moeten zien:

- > Klik op '**Extensie toevoegen**'.



De **Ipsos MediaLink** extensie is nu toegevoegd aan **Microsoft Edge**.

Ga terug naar het installatievenster van **Ipsos MediaLink** en klik op '**Voltoeien**'.

Is uw hoofdbrowser niet Safari, Firefox, Chrome of Edge?

Neem contact met ons op als u een webbrowser van derden gebruikt die wij niet ondersteunen, omdat dit invloed kan hebben op de gegevens die worden verzameld en verzonden vanaf uw apparaat.

Hieronder staan de browsers die we ondersteunen:

- > **Apple Safari**
- > **Mozilla Firefox**
- > **Google Chrome**
- > **Microsoft Edge**





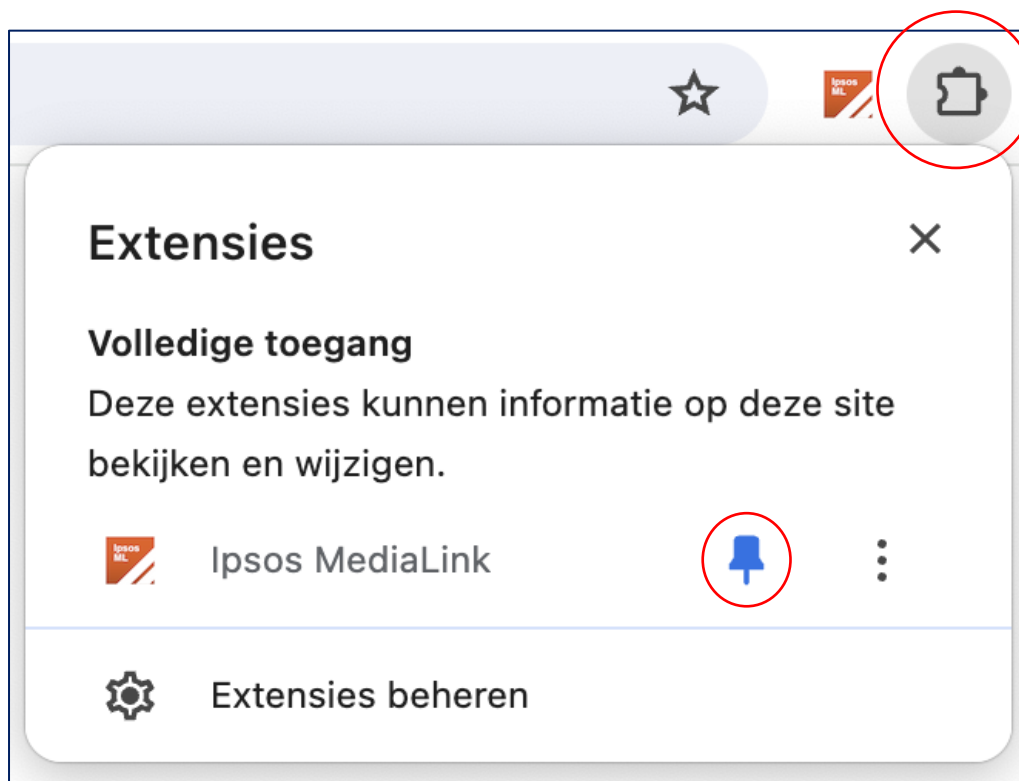
Het installatieproces



Stap 10 – Maak Ipsos MediaLink altijd zichtbaar

Als u de **Google Chrome** browser of **Edge browser** gebruikt, zorg er dan voor dat de Ipsos MediaLink extensie altijd zichtbaar is!

- > Om te beginnen opent u uw **Google Chrome**- en/of **Edge-toepassing**.
- > Klik nu rechts van **Ipsos MediaLink** op het pinsymbool 
- > Klik nu rechts van **Ipsos MediaLink** op het pinsymbool 



Wanneer u nu websites bezoekt, ziet u de extensie Ipsos MediaLink.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

20

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces

Stap 11 – Controleer of de installatie geslaagd is

U zou nu **'Geconfigureerd'** moeten zien wanneer u de app opent.

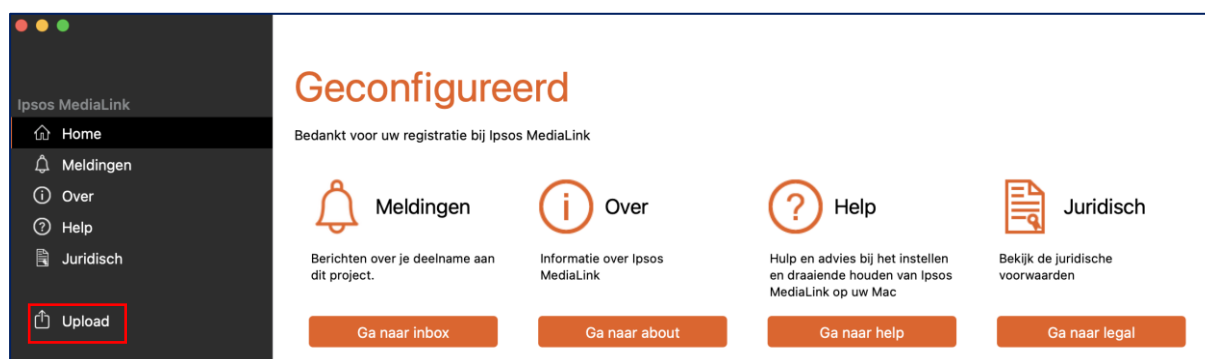
Menubalk: 1 x Ipsos MediaLink pictogram

Uitbreidingspictogrammen:

- > **Chrome** – zie stap 13 om dit zichtbaar te maken.
- > **Edge** – zie stap 13 om dit zichtbaar te maken.
- > **Firefox** (verborgen)
- > **Safari** (verborgen)

Weergegeven in de Ipsos MediaLink-app

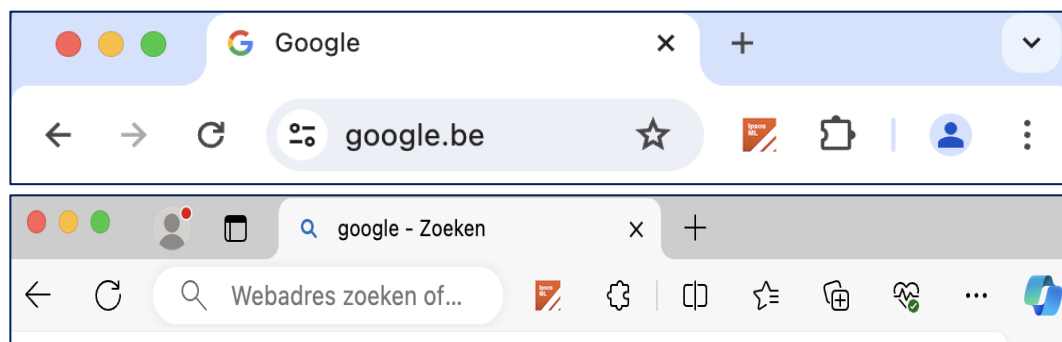
In de app kunt u op de knop **'Upload'** klikken om gegevens te verzenden.



Mac OS Menu Bar



Browser Extensies





Gebruiken van de app



Stap 12 - Het gebruiken van de Ipsos MediaLink App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is wanneer u uw Mac gebruikt. Gebruik uw Mac gewoon zoals u dat gewend bent.

Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaLink App!



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

22

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00