

Hoe MediaLink App installeren?



DOWNLOADEN EN
INSTALLEREN

Android

Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

In dit document vindt u de volledige instructies over hoe u de MediaLink App op uw Android toestel kunt installeren en gebruiken.

**Ipsos
ML**



Vlaanderen
verbeelding werkt





Support



**Hartelijk dank
voor uw
deelname aan
het XMP Cross
Media Panel!**

U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



Via email

xmp@ipsos-online.com



Telefoon

0800 32126



Of stuur een SMS

+32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP [website – xmp.ipsos.be](http://xmp.ipsos.be).





Het installatieproces

Lees onderstaande informatie vooraf aan het installeren van de MediaLink app voor een optimaal verloop van de installatie.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type tablet/smartphone dat u gebruikt.
- > Het installatieproces zal een tiental minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te nemen aan het panel.
- > Tijdens het installatieproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de **Play Store app**, de **MediaLink app** en in de **Instellingen app van uw tablet of telefoon**. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.



MediaLink app



Play Store app



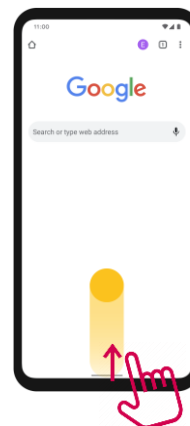
Instellingen app van uw tablet/telefoon

- > Hoe verlaat ik de **MediaLink App**?

Optie 1: Druk op de cirkel onderaan uw scherm



Optie 2: Swipe van onderaan het scherm naar boven





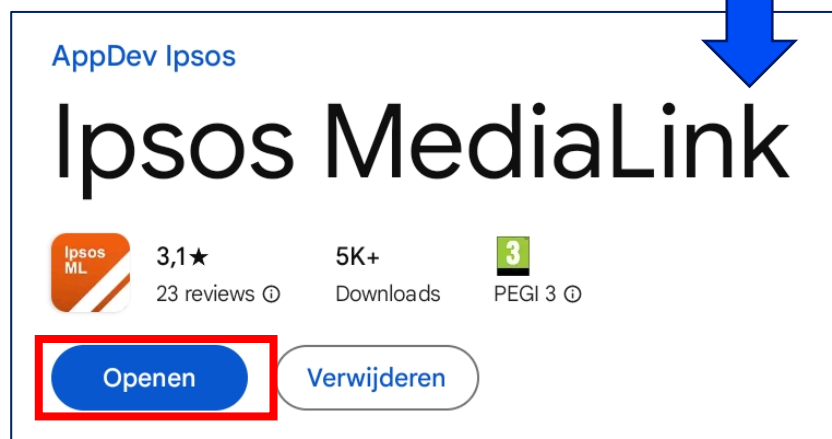
Het installatieproces



▶ Stap 1 – Downloaden en Installeren Ipsos MediaLink

We hebben u de link om de 'Ipsos MediaLink' app te installeren via e-mail gestuurd.

- > **Druk** op deze link. Deze wordt geopend in uw standaard browser-app en leidt u naar de **Google Play Store**.
- > Zodra de **Google Play Store** is geopend, gaat u naar de apppagina 'Ipsos MediaLink'
- > Tik op '**Installeren**' - de app begint met downloaden en installeren.
- > Tik na de installatie op '**Openen**'.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



Stap 2 – App registratie

Als daarom wordt gevraagd:

- > Voer uw e-mailadres in waarmee u zich hebt geregistreerd op het Panel.
- > Eenmaal klaar, tik op '**Aanmelden**'.

Als u problemen hebt met aanmelden, neem dan contact met ons op voor hulp.



Ipsos
ML


E-mail of uitnodigingscode

AANMELDEN

Ga door naar de volgende pagina.



 xmp@ipsos-online.com

 0800 32126

 +32 490 49 62 30



Het installatieproces



Stap 3 – Accepteren van Algemene Voorwaarden en Privacybeleid

Lees en **accepteer** de volgende schermen:

1. Algemene voorwaarden
2. Privacybeleid

Ipsos MediaLink

[ALGEMENE VOORWAARDEN](#) ¹ [PRIVACYBELEID](#) ²

Algemene Voorwaarden

1 Inhoudstafel

- [1..... Inhoudstafel](#)
- [2..... Algemene Voorwaarden XMP Cross Media Panel](#)
 - [2.1..... Lidmaatschap.](#)
 - [2.2..... Gebruik van uw persoonlijke informatie.](#)
 - [2.3..... De onderzoeksapp of VPN van het XMP Cross Media Panel](#)
 - [2.4..... Garanties en aansprakelijkheid betreffende de installatie van de onderzoeksapp of VPN.](#)
 - [2.5..... Vergoedingen.](#)
 - [2.6..... Stopzetting deelname.](#)
 - [2.7..... Beëindiging door Ipsos.](#)
 - [2.8..... Intellectuele Eigendom.](#)
 - [2.9..... Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid.](#)
 - [2.10..... Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)
 - [2.11..... Contactgegevens.](#)
 - [2.12..... Wijzigingen in onze Algemene Voorwaarden.](#)

2 Algemene Voorwaarden XMP Cross Media Onderzoek

Het XMP Cross Media Panel doet onderzoek naar mediabereik in Vlaanderen in het kader van het cross media onderzoek, een initiatief van het Cross Media Consortium (XMC) in samenwerking met Ipsos NV ("Ipsos", "wij" of "ons"). Het Cross Media Consortium (XMC) is de opdrachtgever van het XMP Cross Media Panel voor de jaren 2024 en 2025. In 2026 wordt verwacht dat het Centrum voor Informatie over de Media (CIM) de rol van opdrachtgever overneemt van het XMC. Dit onderzoek wil het gebruik van media in Vlaanderen, bijvoorbeeld van radio, TV, geschreven media en websites in kaart brengen. We onderzoeken dus wat mensen lezen en waar mensen in Vlaanderen zoal naar kijken of luisteren. Naar welke zenders, welke websites, welke video- en audioplatformen? Wanneer, hoe lang, hoe vaak en op welk apparaat?

.....

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



Begin van de installatie

U bent nu klaar om met de installatie te beginnen.

Tik op '**Volgende**' om te beginnen.

Welkom bij Ipsos MediaLink

Ipsos MediaLink is een marktonderzoekstool die specifieke informatie verzamelt over uw apparaat en hoe u het gebruikt, zoals gedefinieerd in uw privacybeleid. We nemen uw privacy en beveiliging serieus. Ipsos MediaLink voldoet volledig aan alle regelgevende instanties

De volgende stappen leiden u door het installatieproces voor de applicatie.

VOLGENDE

Overzicht Installatie

De app toont u nu de stappen voor de installatie.

Opmerking: 'Deel twee - Toestemming verlenen' kan al dan niet worden weergegeven op uw apparaat, afhankelijk van de Android-versie waarop uw Android-apparaat draait.

Klik op '**Volgende**' om te beginnen.

Installatiegids

Dit zijn de stappen om Ipsos MediaLink in te stellen

Deel Een - Datacollectie opzetten
Doe dit deel nu

- 1 Toestemming voor toegankelijkheid
- 2 VPN installeren
- 3 VPN-certificaat installeren

VOLGENDE

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



⚙️ Stap 4 – Toegankelijkheidservice inschakelen

Ipsos MediaLink vraagt u nu om **'Toegankelijkheidsdiensten'** in te schakelen voor de app.

We vereisen toegankelijkheidservice om:

- > Te bekijken welke apps op de voorgrond van uw apparaat worden gebruikt om inzicht te krijgen in de hoeveelheid tijd die per app wordt doorgebracht.
- > De adresbalk van de browser op uw apparaat te bekijken om websites/ toegang tot websites te lezen.

We wijzigen **niet** wat u op het scherm van uw apparaat ziet.

Toegankelijkheidsdienst

In de volgende stap wordt u gevraagd om toestemming te geven voor Toegankelijkheidsdiensten, wij gebruiken deze dienst specifiek voor de volgende doeleinden:

- Inzicht verkrijgen in de websites die u hebt bezocht met specifieke browsers
- Inzicht verkrijgen in de inhoud die u hebt bekeken op mediadiensten zoals YouTube en Netflix n
- Weten welke toepassingen u regelmatig gebruikt

Wij doen dit niet:

- Inhoud van berichten, bankieren of andere gevoelige toepassingen lezen
- Acties namens u uitvoeren of controle over uw apparaat nemen

Als u hier geen toestemming voor geeft, komt u mogelijk niet in aanmerking voor de beloningen van dit onderzoek.

De verzamelde gegevens worden alleen gebruikt voor marktonderzoek.

VOLGENDE

- > Tik in het beginscherm op **'Volgende'**.

U wordt naar de 'Toegankelijkheid'-instellingen van uw apparaat gebracht.

Ga door naar de volgende pagina.

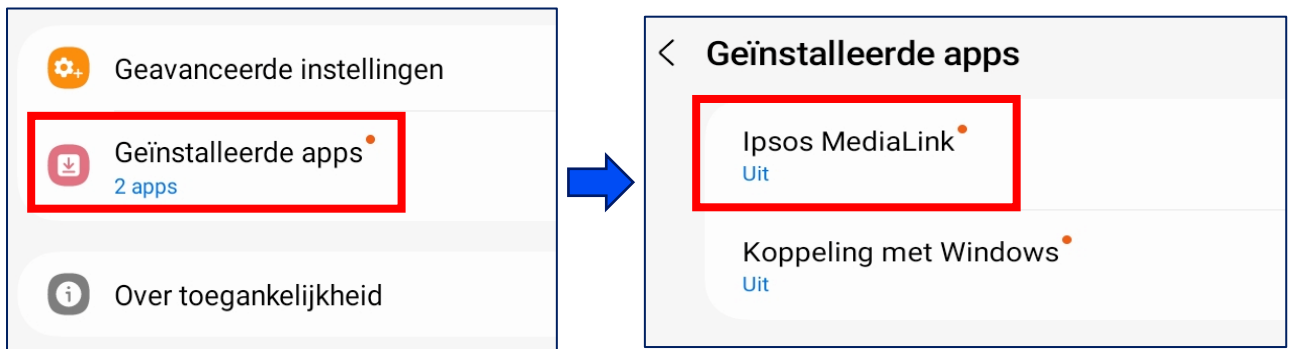


Het installatieproces



⚙️ Stap 4 – Toegankelijkheidsservice inschakelen

- > Kies voor **“Geïnstalleerde apps/ services”**
- > Zoek en tik op **'Ipsos MediaLink'** en zet de schakelaar van **UIT** naar **AAN**. Klik op toestaan.



Ipsos MediaLink

Uit 

Ipsos MediaLink sneltoets 

U moet Toegankelijkheidsdiensten inschakelen als onderdeel van dit opt-in marktonderzoek.

De Toegankelijkheidsdiensten worden gebruikt voor het analyseren van de applicaties en websites die op dit apparaat worden gebruikt.

Dit is vereist om te voldoen aan dit onderzoek.

Volledige controle over tablet toestaan aan Ipsos MediaLink?

Volledige controle is geschikt voor apps die u helpen met toegankelijkheid, maar niet voor de meeste apps. Het omvat deze machtigingen:

- 👁️ **Scherm weergeven en bedienen**
Gebruikt om alle inhoud op het scherm te lezen en inhoud over andere apps weer te geven
- 👋 **Acties weergeven en uitvoeren**
Gebruikt om uw interacties met apps of hardware-sensors te volgen en om namens u met apps te communiceren

Verwij-deren | Weigeren | **Toestaan**

- > Keer na deze stap terug naar de **Ipsos MediaLink app**. Op sommige toestellen gaat dit automatisch.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

📞 0800 32126

📞 +32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



Stap 5 – De VPN-verbinding installeren

Ipsos MediaLink heeft toestemming nodig om het VPN op uw apparaat aan te maken.

VPN installeren

De Ipsos MediaLink app gebruikt een VPN om internetverkeer van en naar uw apparaat te registreren. De VPN verzamelt webbrowsesgeschiedenisgegevens en geen andere gegevenspunten. De gegevens worden alleen gebruikt voor marktonderzoekdoeleinden.

Wanneer u de VPN installeert, zal Android u vragen de app te vertrouwen.

Vink het vakje "Ik vertrouw deze applicatie" aan en tik op OK.

- > Tik op **'Volgende'**
- > Tik nogmaals op **'OK'** / **'Altijd toestaan'** op het verbindingsverzoek dat verschijnt.

Verbindingsverzoek

Ipsos MediaLink wil een VPN-verbinding opzetten om netwerkverkeer te controleren. Accepteer het verzoek alleen als je de bron vertrouwt.

 wordt boven aan je scherm weergegeven wanneer VPN actief is.

Annuleren

OK

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



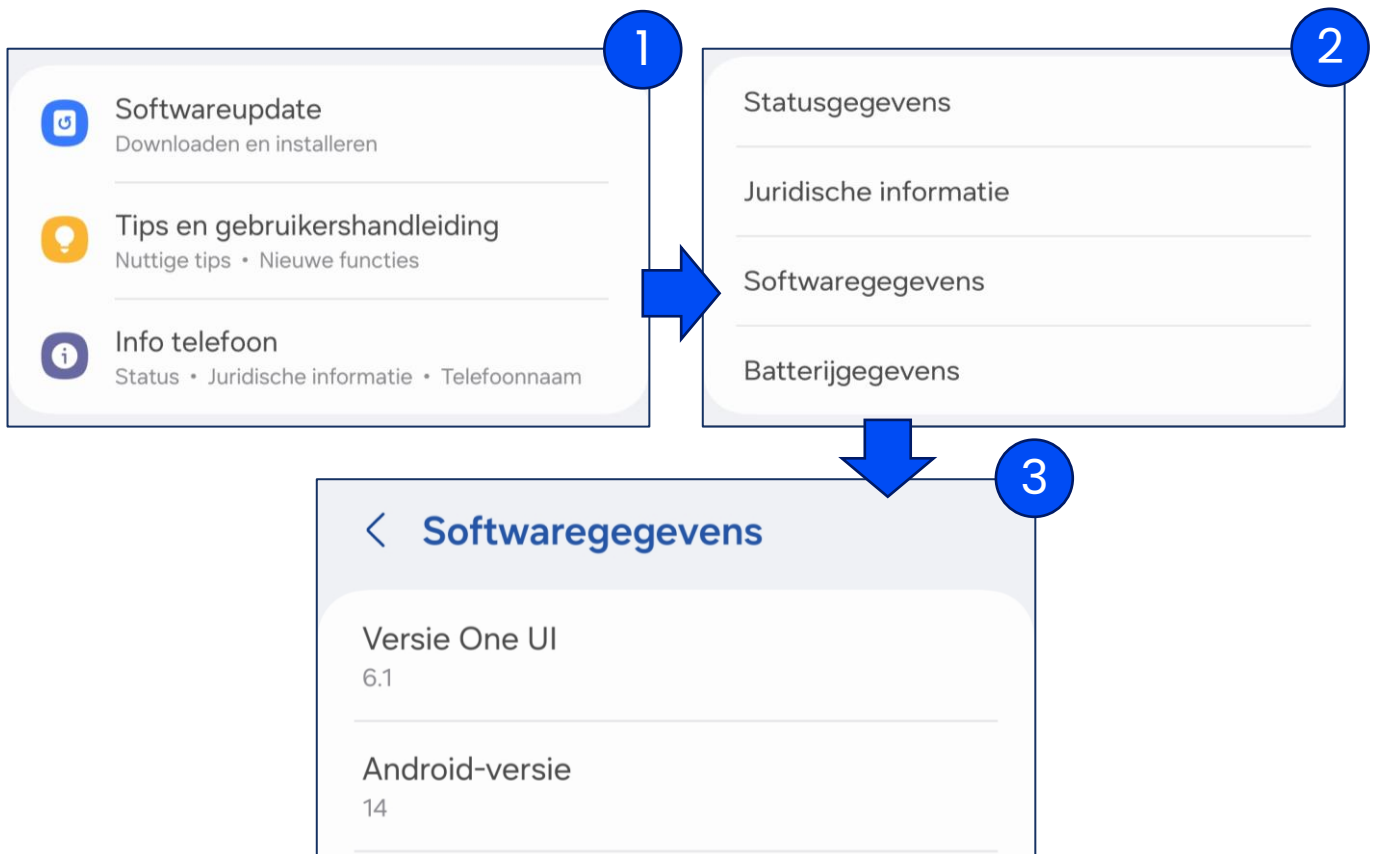
Het installatieproces



De volgende stap is verschillend naargelang de Android versie van uw toestel.

Controleer als volgt welke Android versie u heeft:

- Instellingen → Info tablet (of telefoon) → softwaregegevens → Android-versie



Heeft uw toestel **Android 10 of lager?**

Ga naar [pagina 12](#) van deze handleiding.

Heeft uw toestel **Android 11 of hoger?**

Ga naar [pagina 13](#) van deze handleiding.

Ga door naar de volgende pagina.





Het installatieproces



Stap 6 – VPN-certificaat installeren (Android 10 of lager)

- > Tik in het beginscherm op **'Volgende'**

VPN-certificaat opslaan

Voor de juiste werking van de VPN moeten we een VPN-certificaat installeren.

Wanneer u hieronder op Volgende drukt, wordt u gevraagd een locatie te selecteren om het certificaat op te slaan. U kunt de standaardwaarde zo laten en gewoon op Opslaan tikken.

VOLGENDE

Opmerking: Mogelijk wordt u nu gevraagd om het wachtwoord/de pin van uw vergrendelscherm in te voeren – voer dit in.

- > U wordt nu gevraagd om het certificaat een naam te geven. U kunt dit zo laten en op **'OK'** tikken om het VPN-certificaat op te slaan.

Zodra u dit hebt gedaan, tikt u op **'Volgende'** in de **Ipsos MediaLink-app** en gaat u verder naar **stap 7** in deze handleiding.

Name the certificate

Certificate name
Ipsos MediaLink

Credential use
VPN and apps
Wi-Fi

The issuer of this certificate may inspect all traffic to and from your device.
The package contains: CA certificate

CANCEL | **OK**

Ga door naar [pagina 18](#).





Het installatieproces



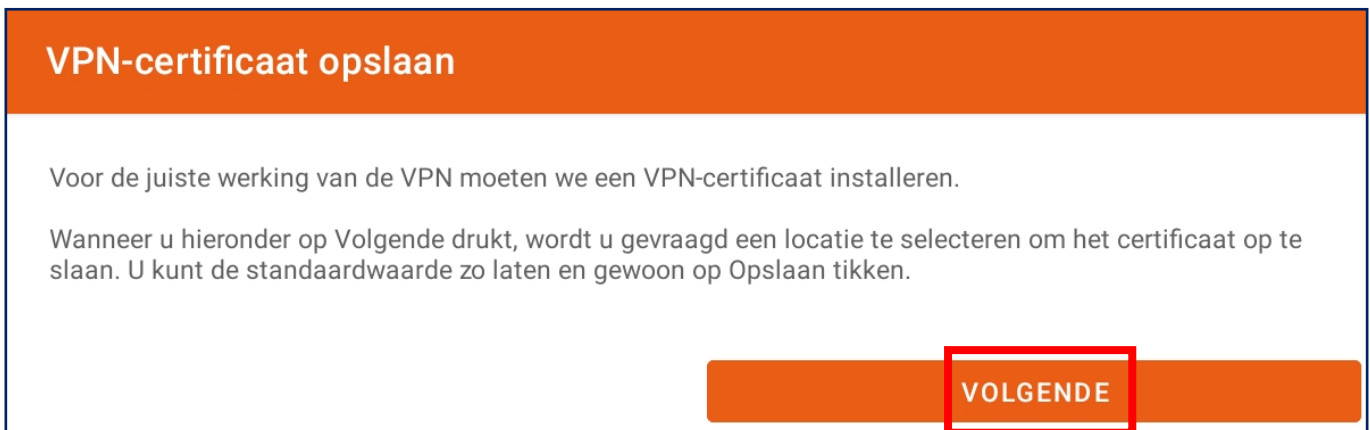
Stap 6a – VPN-certificaat installeren (Android 11 of hoger)

Op apparaten met Android 11 of hoger moeten gebruikers:

- > Eerst het VPN-certificaat opslaan.
- > Dan het CA-certificaat handmatig installeren vanuit het instellingen menu.

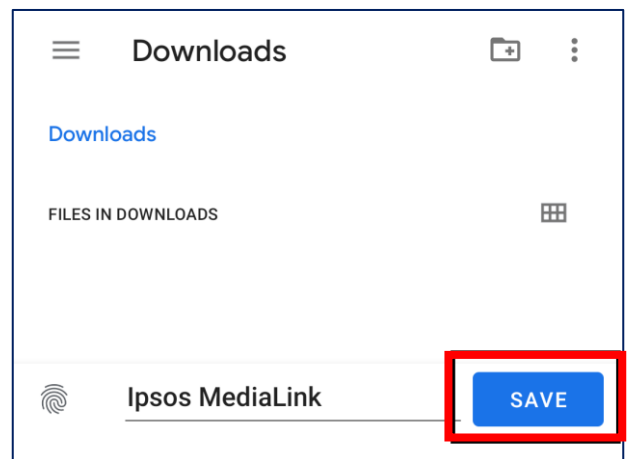
VPN-certificaat opslaan

- > Tik op **'Volgende'** om de bestanden-app te openen.



- > Tik op **'Opslaan'** om ons certificaatbestand (.crt) op te slaan.

Onthoud de plaats waar u dit bestand hebt opgeslagen (standaard de map "Downloads") ~ u moet dit bestand in de volgende stap terug kunnen vinden.



Ga door naar de volgende pagina.





Het installatieproces



Stap 6b – VPN-certificaat installeren

Het opgeslagen VPN-certificaat installeren

U moet nu het certificaatbestand **INSTALLEREN** dat u eerder hebt opgeslagen.

> Tik in het installatiescherm op '**Volgende**'.

Opmerking: dit opent het [instellingenmenu](#) 'Beveiliging' van uw apparaat.

VPN-certificaat installeren

U bent nu klaar om het certificaat te installeren.

Wanneer u hieronder op Volgende drukt, wordt de instellingen-app geopend. Navigeer naar de optie om een CA-certificaat te installeren en selecteer vervolgens het bestand dat u zojuist heeft opgeslagen.

Terwijl het VPN-certificaat op uw apparaat staat, vereist Android dat het vergrendelscherm is beveiligd met een PIN. Als u er nog geen heeft, zal Android u door het proces leiden om een PIN in te stellen voor het vergrendelscherm.

VOLGENDE

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces



Stap 6b – VPN-certificaat installeren

Voor apparaten met Android 11 of hoger

De exacte locatie verschilt per apparaatmodel/fabrikant.

Om u zo goed mogelijk te helpen, hebben we hieronder een tabel toegevoegd waarin u kunt zien waar u de instelling voor het installeren van het opgeslagen certificaat kunt vinden.

Opmerking: U kunt ook uw **Instellingen**-app openen en zoeken naar 'certificaat' om de kans te vergroten dat u de instelling vindt die u nodig hebt.

- > **Samsung:** 'Instellingen' > 'Biometrie & Beveiliging' > 'Andere beveiligingsinstellingen' > 'Installeren uit apparaatopslag' > 'CA-certificaat'
- > **Google Pixel:** 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Geavanceerd' > 'Versleuteling en gegevens' > 'Een certificaat installeren' > 'CA-certificaat'
- > **Nokia/Motorola:** 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Geavanceerd' > 'Versleuteling en gegevens' > 'Een certificaat installeren' > 'CA-certificaat'
- > **Huawei:** 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Aanvullende instellingen' > 'Versleuteling en referenties' > 'Installeren vanuit opslag' > 'CA-certificaat'
- > **OnePlus:** 'Instellingen' > 'Beveiliging en vergrendelingsscherm' > 'Versleuteling en gegevens/referenties' > 'Installeren van SD kaart' > 'CA-certificaat'
- > **Oppo/Realme:** 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Opslag van referenties' > 'Certificaten installeren vanuit opslag' > 'CA-certificaat'
- > **Xiaomi:** 'Instellingen' > 'Wachtwoord en beveiliging' > 'Privacy' > 'Versleuteling en gegevens/referenties' > 'Installeren vanuit opslag' > 'CA-certificaat'

Ga door naar de volgende pagina.

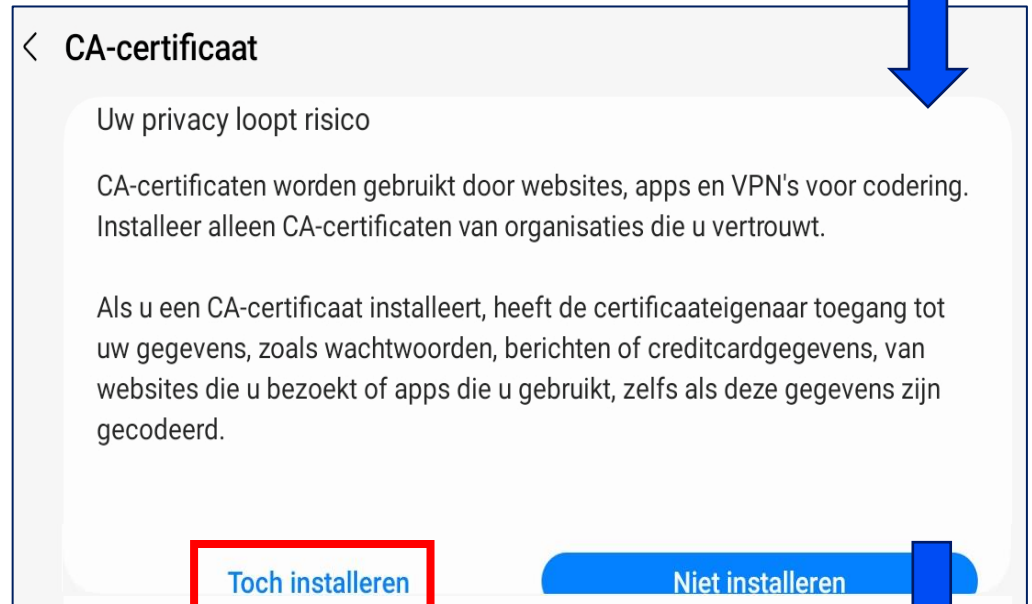
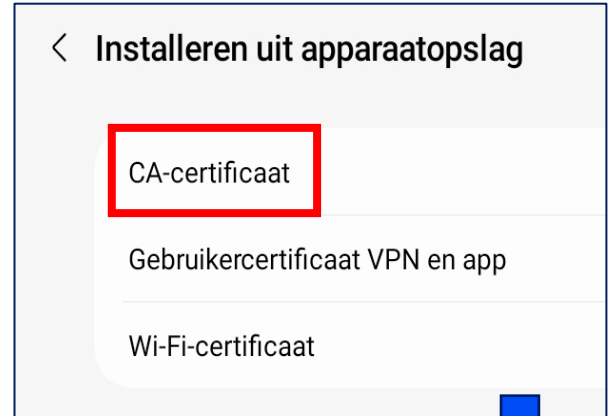


Het installatieproces



Stap 6b – VPN-certificaat installeren

- > Zoek en tik op 'CA-certificaat'. Tik in de volgende beveiligingswaarschuwing op 'Toch installeren'.



- > Om het opgeslagen certificaat te installeren, zoekt u het certificaat dat u hebt opgeslagen en tikt/selecteert u het **certificaat** (.crt) ~ als daarom wordt gevraagd, tikt u op '**Gereed**'.



Ga nu alstublieft terug naar de **Ipsos MediaLink app** om verder te gaan.

Ga door naar de volgende pagina.



Het installatieproces



Stap 7 – Meldingen toestaan

Alleen voor apparaten met Android 13+

(sla deze stap over als u deze niet ziet)

Ipsos MediaLink heeft toestemming nodig om meldingen op uw apparaat te kunnen sturen.

We hebben deze toestemming nodig om:

- > U op de hoogte te stellen als uw installatie onvolledig lijkt, wat invloed kan hebben op uw uitbetaling.
- > U enkele vragen te stellen over de gegevens die van uw apparaat worden verzameld.

We zullen deze functie **nooit** gebruiken om u reclame te sturen.

In de app:

- > Tik op '**Ga verder met de installatie**' om verder te gaan.
- > Tik in het volgende scherm op '**Volgende**'.
- > Android vraagt u nu toestemming om MediaLink meldingen te laten versturen op uw apparaat, tik op '**Toestaan**'.



Ga door naar de volgende pagina.





Het installatieproces



Stap 8 – Bevestig de voltooiing van de installatie

- > Tik in het inlogscherf op **'Gedaan'**.

Helemaal klaar!

Dat is het, de installatie is voltooid. Het enige wat u hoeft te doen is de Ipsos MediaLink app actief te houden op uw apparaat en eventuele verdere meldingen die het naar u kan sturen te volgen.

Bedankt voor uw deelname aan het onderzoek.

GEDAAN

Ipsos MediaLink

Ipsos MediaLink Status
De applicatie wordt uitgevoerd (OF de toepassing wordt uitgevoerd)

De Ipsos MediaLink-toepassing is nu geïnstalleerd en ingesteld.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



⚙️ Stap 9 – Batterij-optimalisatie uitschakelen

Het Android-besturingssysteem waarop uw toestel draait, sluit soms apps/services op de achtergrond om batterij te besparen.

- > Om elke impact op uw deelname te voorkomen, verzoeken we u vriendelijk om met behulp van onderstaande instellingen de batterijoptimalisatie te controleren en uit te schakelen voor Ipsos MediaLink.

De exacte locatie verschilt per model/fabrikant.

Om u zo goed mogelijk te helpen, hebben we hieronder een tabel toegevoegd waar u de instelling(en) kunt vinden die de werking van de app kunnen beïnvloeden.

Opmerking: U kunt ook uw Instellingen-app openen en zoeken op 'batterij' of 'optimalisatie' om de kans zo groot mogelijk te maken dat u de instelling vindt die u nodig hebt.

- > **Android 12+:** Open 'Instellingen' > 'Apps' > Zoek en tik op 'Ipsos MediaLink' > 'Batterij' / 'App batterijgebruik' > Stel in op 'Onbeperkt'
- > **Android 11 of lager:** Open 'Instellingen' > 'Apps' > Tik op 'Meer opties' / 'Geavanceerd' > 'Speciale apptoegang' > Tik op 'Batterijgebruik optimaliseren' > Tik op de vervolgkeuzelijst en selecteer 'Niet geoptimaliseerd' en selecteer 'Alle apps' > Zoek en tik op 'Ipsos MediaLink' > Tik op 'Niet optimaliseren'.
- > **Xiaomi toestellen:**
 - > Open 'Instellingen' > 'Privacybescherming' > 'Speciale machtigingen' > Tik op 'Batterijoptimalisatie' > Tik op de vervolgkeuzelijst en selecteer 'Niet geoptimaliseerd' en selecteer 'Alle apps' > Zoek en tik op 'Ipsos MediaLink' > Tik op 'Niet optimaliseren'.
 - > Open 'Instellingen' > 'Apps' > 'Machtigingen' > Tik op 'Autostart'. > Zoek en schakel de tuimelschakelaar voor 'Ipsos MediaLink' in.
- > **Oppo/OnePlus:**
 - > Open 'Instellingen' > 'Batterij' > 'Meer batterij-instellingen' > 'Batterijgebruik optimaliseren' > Zoek en tik op 'Ipsos MediaLink' > Tik op 'Niet optimaliseren'.
 - > Open 'Instellingen' > 'Apps' of 'Appbeheer' > Zoek en tik op 'Ipsos MediaLink' > Tik op 'Batterijgebruik' > Selecteer 'Achtergrondactiviteit toestaan' + Schakel 'Automatisch starten toestaan' in.

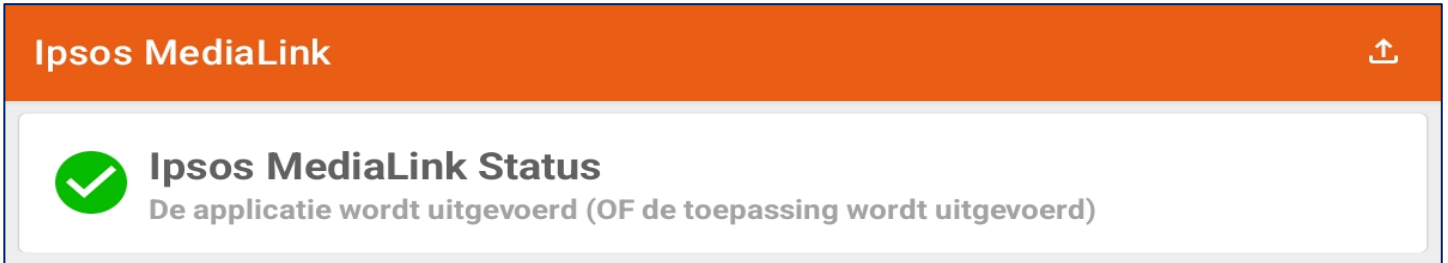


Het installatieproces

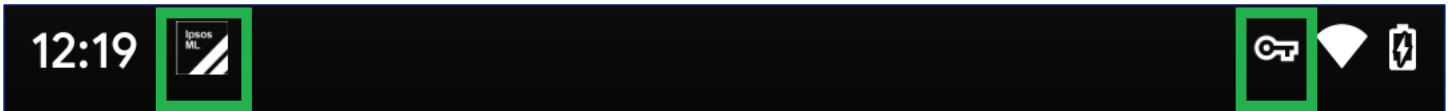


Stap 10 – Controleer of de app juist is geïnstalleerd

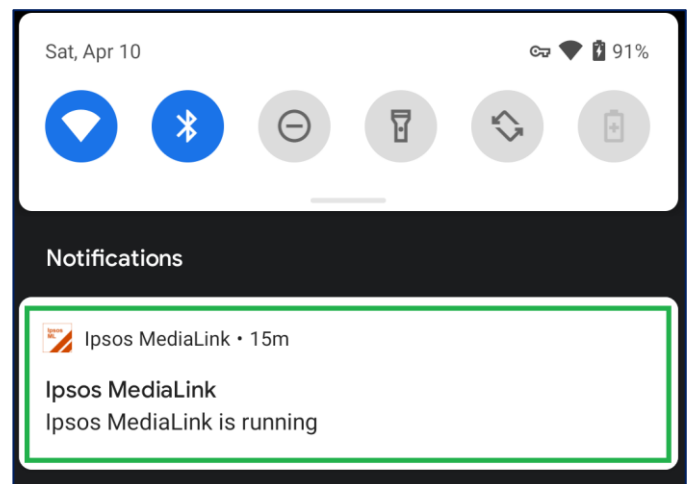
In de app: U zou een melding moeten zien met 'Applicatie wordt uitgevoerd'.



Statusbalk: 1 x VPN-toets en 1 x Ipsos MediaLink-pictogram aanwezig.



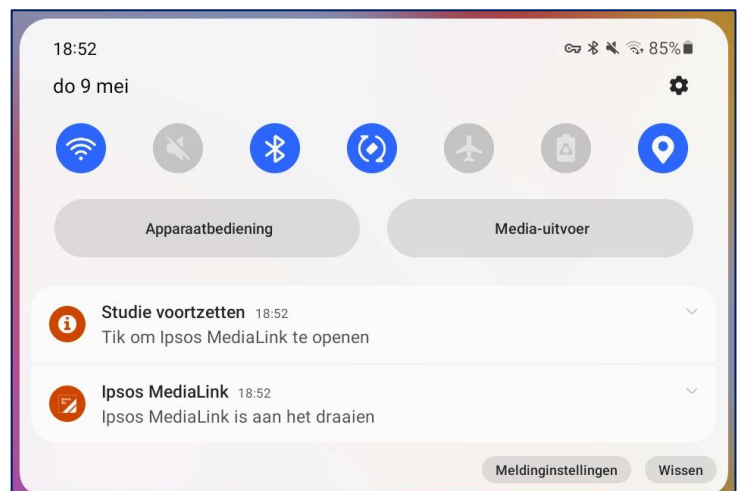
Meldingspaneel: 1 x Ipsos MediaLink melding



Opmerking: De zichtbaarheid van de pictogrammen kan verschillen afhankelijk van het apparaatmodel.

Melding opnieuw opstarten apparaat (Android 11+)

Als gevolg van beperkingen op Android, voor apparaten die draaien op Android 11 of hoger, wordt u bij het opnieuw opstarten van uw Android-apparaat gevraagd om Ipsos MediaLink opnieuw te openen om de app te activeren.





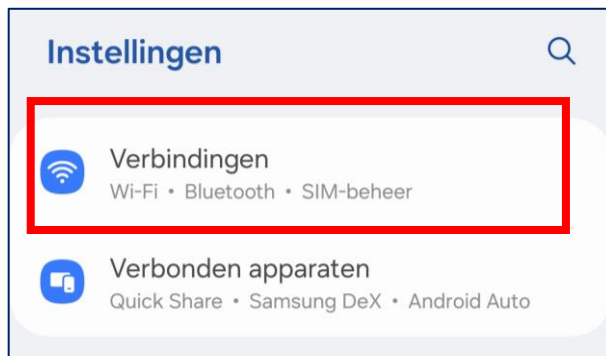
Optioneel



Wenst u enkel data te uploaden via WiFi? Dat kan!

Statusbalk:

- > Ga naar 'Instellingen'
- > Tik op 'Verbindingen' > Gegevensverbruik > Toegestane netwerken voor apps



Let op: Deze instelling kan verschillen per type smartphone. U kunt ook zoeken in uw **instellingen** naar '**gegevensverbruik**', '**databesparing**' of '**netwerktoegang**' om sneller de juiste instelling te vinden.

- > Tik op 'Toegestane netwerken voor apps' / 'Netwerktoegang' en zoek in de lijst naar de 'Ipsos MediaCell+ app'
- > Kies voor '**Alleen Wi-Fi**'





Gebruiken van de app



Stap 11 - Het gebruiken van de Ipsos MediaLink App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is en uw tablet/telefoon te gebruiken zoals u dat gewend bent. Onthoud hierbij de volgende regels:

- > **Opladen:** Let op dat uw batterij niet leeg raakt.
- > **Verbinden:** Uw tablet/smartphone moet geregeld op WiFi zijn aangesloten of op het mobiele netwerk.

Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaLink App!



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30