

Hoe MediaCell+ App installeren?



DOWNLOADEN EN
INSTALLEREN

Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

In dit document vindt u volledige instructies over hoe u de Ipsos MediaCell+ App op uw iPhone kunt installeren en gebruiken.

Ipsos
MC+

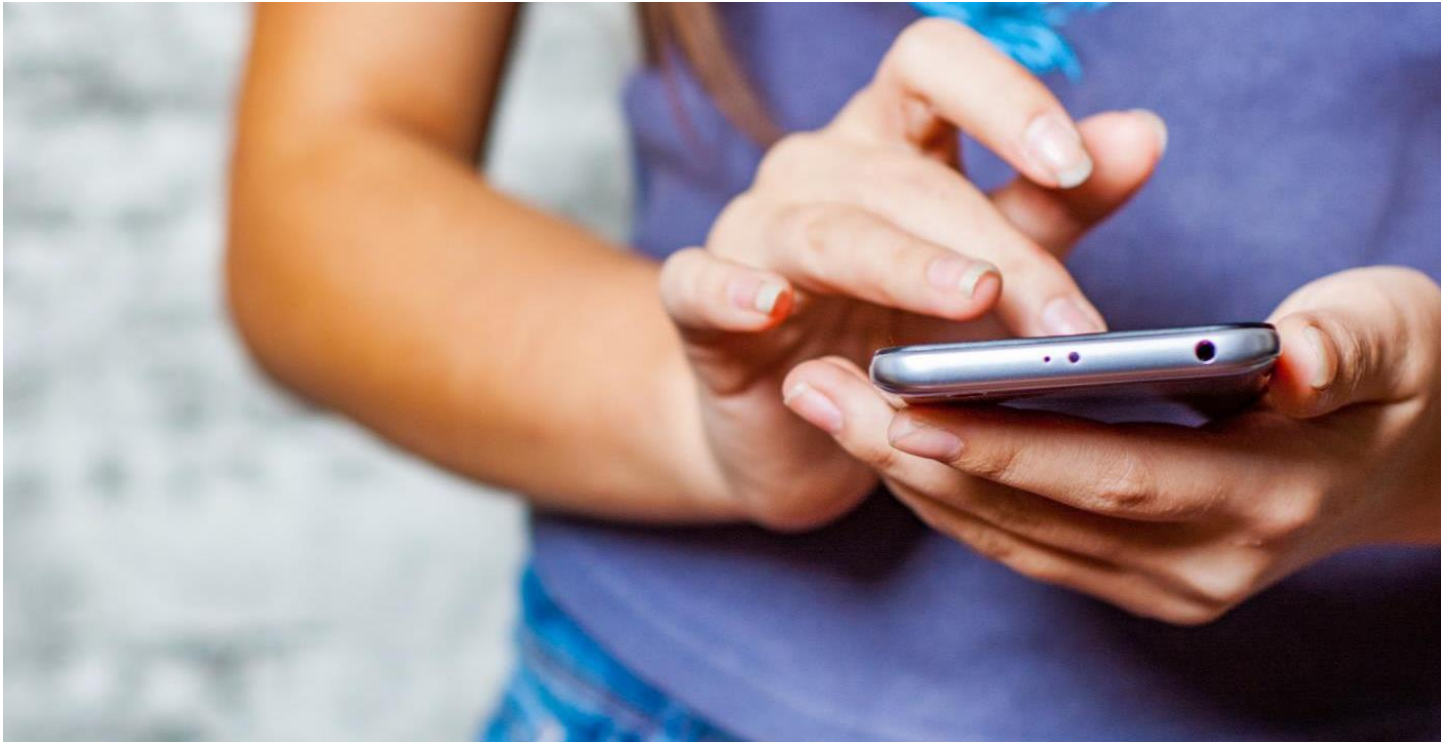


Vlaanderen
verbeelding werkt





Support



Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

Deze installatiehandleiding helpt u bij het installeren van de Ipsos MediaCell+ App op uw iPhone, zodat we kunnen beginnen met het verzamelen van data over uw mediaconsumptie.

U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



Via email

xmp@ipsos-online.com



Telefoon

0800 32126



Of stuur een SMS

+32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP [website – xmp.ipsos.be](http://xmp.ipsos.be).





Het installatieproces

Lees onderstaande informatie vooraf aan het installeren van de MediaCell+ app voor een optimaal verloop van de installatie.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type iPhone dat u gebruikt.
- > Het installatieproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te nemen aan het panel.
- > Tijdens het installatieproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de **Apple App Store**, de **MediaCell+ app** en in de **Instellingen app van uw iPhone**. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.



MediaCell+ app



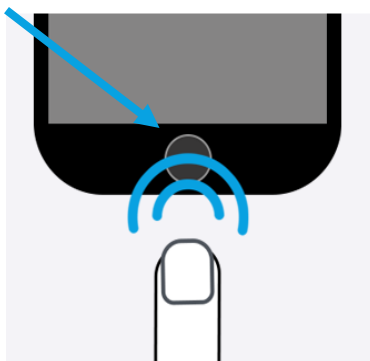
Apple App Store



Instellingen app
van uw iPhone

- > Hoe verlaat ik de MediaCell+ App?

Optie 1: Druk op de Home-knop onderaan uw scherm



Optie 2: Swipe van onderaan het scherm naar boven.





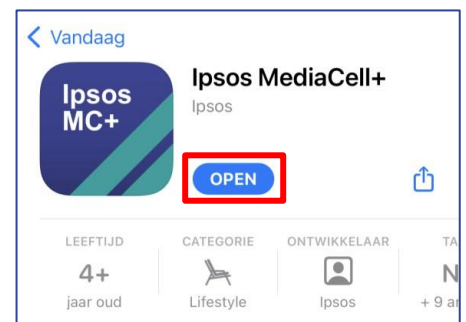
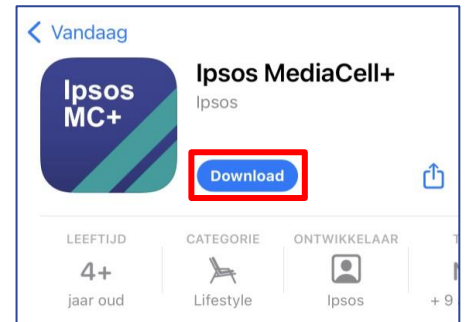
Het installatieproces



Het installatie proces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te kunnen nemen aan het panel.

Stap #1 – Downloaden en installeren van de Ipsos MediaCell+ App

- > We hebben u een SMS gestuurd met een link naar onze Ipsos MediaCell+ applicatie in de App Store, waar u onze applicatie kunt downloaden. Klik op de link om bij de juiste app te komen.
- > Klik op het **'Download'** icoon of op  om de Ipsos MediaCell+ App te downloaden.
- > Klik vervolgens op **'Open'**, u gaat naar de Ipsos MediaCell+ App.



U wordt nu via een pop-up gevraagd om onderstaande toe te staan, klik op **'Sta toe'**.

- > **Berichten** – meldingen, geluiden en symboolbadges kunnen tijdens het onderzoek naar u worden gestuurd.



Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30



Het installatieproces

Stap #2 - Activeren van de Ipsos MediaCell+ App

- > Om de app te activeren moet u een unieke activatiecode invullen die wij per SMS naar uw mobiele nummer hebben verstuurd.

De Ipsos MediaCell App

Voer hieronder uw activatiecode in of klik op de activatielink die u per sms hebt ontvangen

Versturen

Neem contact met ons op

- > Open de **'Berichten'** app
- > Klik op de link in de SMS en uw activatiecode wordt automatisch ingevuld op de activatiepagina in de app.



- > **Opmerking:** Wanneer dit niet werkt, kopieer en plak dan de code of voer de code handmatig in, in het daarvoor bestemde vak **'Code'** in de app.

Ga door naar de volgende pagina.

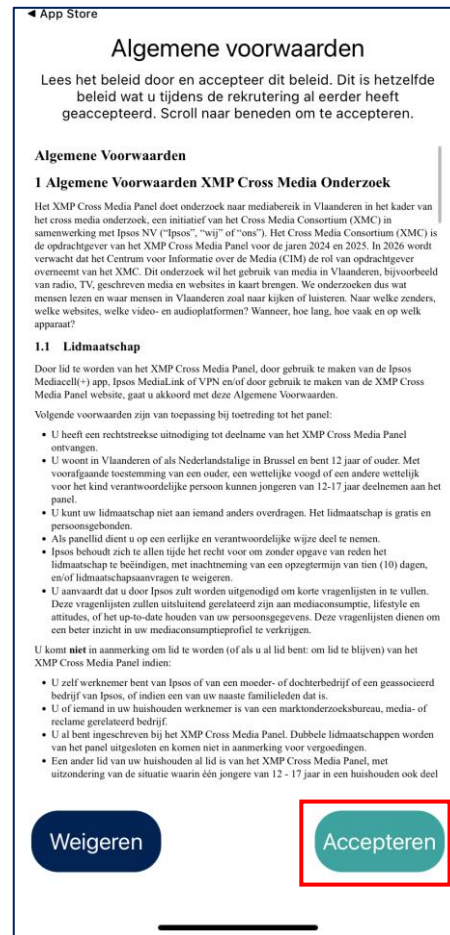
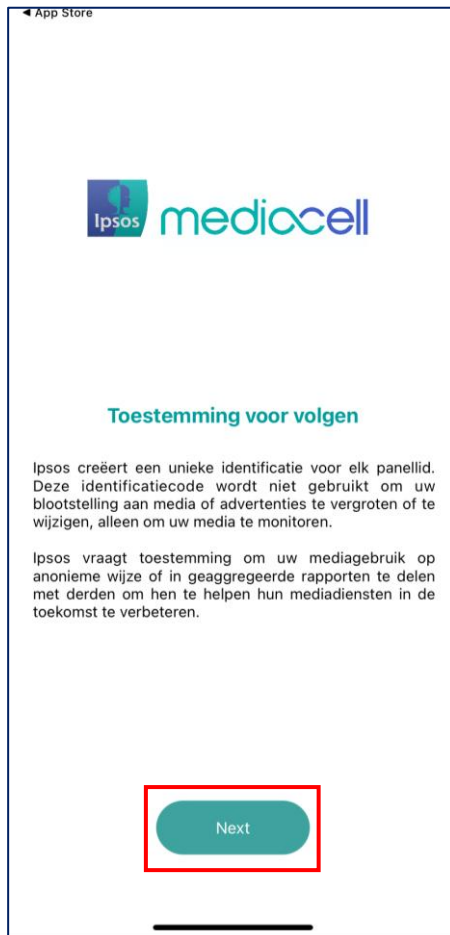


Het installatieproces

Stap #3 – App voorwaarden

- > Lees de informatie die op uw smartphone verschijnt en klik op **'Volgende'**.
- > Lees, scroll naar beneden en klik op **'Accepteren'** op de volgende schermen:
 - > **Algemene voorwaarden**
 - > **Privacybeleid**

U moet helemaal naar beneden scrollen voordat u de voorwaarden kan accepteren.



Opmerking: Er wordt geen data verzameld/verstuurd op of van uw smartphone totdat u de voorwaarden heeft geaccepteerd.

Ga door naar de volgende pagina.



Het installatieproces

Ipsos
MC+

Van toepassing op Apple iOS smartphones met iOS 14.0 en hoger

Stap #4 – Activiteiten volgen

U wordt nu gevraagd om toestemming te geven om de Ipsos MediaCell+ App uw activiteiten in andere apps en websites te laten tracken.

- > U ontvangt nooit reclame door het gebruik van onze app. We gebruiken deze functionaliteit alleen om uw media gebruik te verzamelen nadat u ons toestemming heeft gegeven.
- > Wanneer u geen toestemming wilt geven, kunnen wij geen data van u verzamelen en moeten wij u helaas uit het panel verwijderen.

- > Klik alstublieft op **'Volgende'**
- > Klik alstublieft op **'Sta toe'**

Ipsos creëert een unieke identificatie voor elk panellid. Deze identificatiecode wordt niet gebruikt om uw blootstelling aan media of advertenties te vergroten of te wijzigen, alleen om uw media te monitoren.

Ipsos vraagt toestemming om uw mediagebruik op anonieme wijze of in geaggregeerde rapporten te delen met derden om hen te helpen hun mediadiensten in de toekomst te verbeteren.

Toestaan dat Ipsos MediaCell+ je activiteit volgt in apps en op websites van andere bedrijven?

U ontvangt geen advertenties omwille van deze app. Deze app meet alleen uw mediablootstelling.

Vraag app om niet te tracken

Sta toe

Geen pop-up ontvangen?

Wanneer u geen pop-up heeft ontvangen kan dat liggen aan uw smartphone instellingen. Deze staan dan ingesteld om trackingsverzoeken van apps niet toe te laten staan.

Op de volgende pagina ziet u de instructies om de tracking handmatig in te stellen.

Ga door naar de volgende pagina.



@ xmp@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



Trackingsverzoeken toestaan.

Deze toestemming is nodig om de [Ipsos MediaCell+ App](#) in staat te stellen een trackingsverzoek te doen om apps/websites te volgen die op het apparaat worden gebruikt.

1. Open de **'Instellingen'** op uw smartphone
2. Ga naar **'Privacy/ Privacy en beveiliging'** en tik hierop
3. Zoek **'Tracking'** en tik hierop
4. Zet de slider/schuiver **'Sta trackingverzoeken van apps toe'** aan



5. Zodra u de stappen hiervoor heeft gevolgd opent u de [Ipsos MediaCell+ App](#)
6. In de app verschijnt een pop-up, klik op **'Sta toe'**



Optionele stap

U heeft zonet toestemming gegeven voor trackingsverzoeken. Dit was nodig om tracking toe te kunnen staan aan de [Ipsos MediaLink App](#). Indien u dat wenst kunt u, om uw privacy te behouden, de 'trackingsverzoek' instelling opnieuw uitschakelen. Op die manier kunnen andere apps géén trackingsverzoeken sturen. De [Ipsos MediaLink' App](#) tracking slider/schuiver moet u echter wel aan laten staan.

[Pagina 19](#) toont u hoe u dit kan instellen.



Het installatieproces



Stap #5 – VPN Profiel downloaden

U wordt in de app gevraagd om het VPN profiel voor de Ipsos MediaCell+ App te installeren.

- > Klik op **'OK'** – Hierna wordt uw Safari browser geopend



- > Klik op **'Sta toe'** – Het VPN profiel wordt hierna gedownload



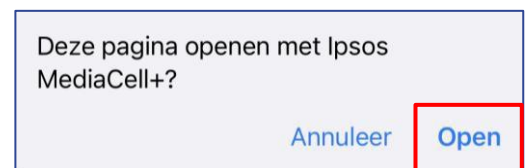
- > Indien gevraagd wordt een apparaat te kiezen, klik op **'iPhone'**.



- > Klik op **'Sluit'** nadat het VPN profiel is gedownload



- > Klik op **'Open'** – Hierna wordt de Ipsos MediaCell+ App automatisch geopend



Ga door naar de volgende pagina.





Het installatieproces



📍 Stap #6 – VPN Profiel installeren

We vragen u nu om het gedownloadde VPN profiel uit stap 4 handmatig te installeren.

- > Klik in de pop-up op **'OK'**

- > Open de **Instellingen** op uw iPhone
- > Klik op **'Algemeen'**

- > Klik op **'VPN- en apparaatbeheer'** of **'Profiel'**

- > Onder **'Gedownload Profiel'**, klik op **'Ipsos MediaCell+'**



Ga door naar de volgende pagina.

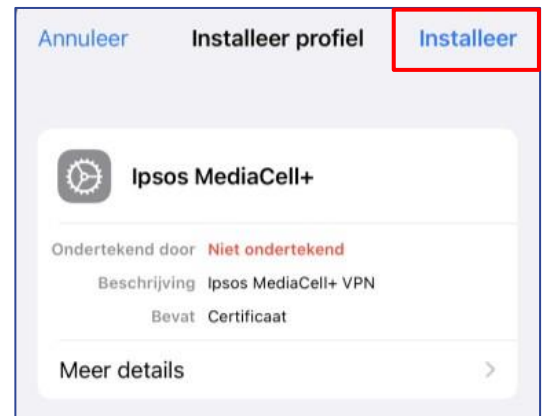


Het installatieproces



Stap #6 – VPN Profiel installeren

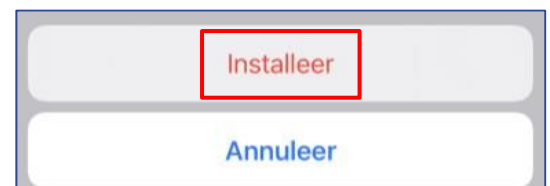
- > Klik op **'Installeer'** (u kunt nu gevraagd worden om uw toegangscode in te voeren)



- > Bevestig nogmaals door te klikken op **'Installeer'**



- > U wordt mogelijk nog gevraagd voor een laatste bevestiging, klik op **'Installeer'**



Keer hierna terug naar de Ipsos MediaCell+ App en ga door naar de volgende pagina.



Het installatieproces



Stap #7 – VPN configuraties installeren


We vragen u nu om een VPN configuratie te installeren.

- > Klik op **'Sta toe'**
- > U wordt gevraagd uw Face ID/TouchID/Toegangscode te gebruiken om de VPN-configuratie aan uw iPhone toe te voegen.



Ga door naar de volgende pagina.



 xmp@ipsos-online.com

 0800 32126

 +32 490 49 62 30

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



Het installatieproces



🔗 Stap #8 – VPN Certificaat vertrouwen

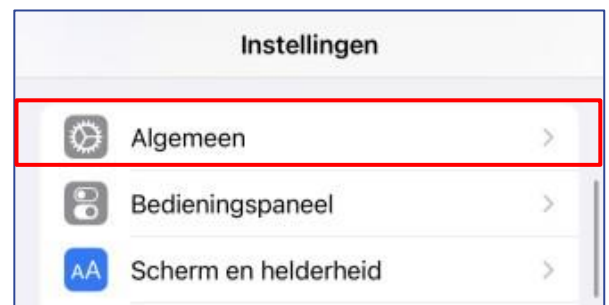
We vragen u nu om het certificaat te vertrouwen dat u op uw apparaat heeft geïnstalleerd.

- > Klik bij de pop-up op **'OK'**

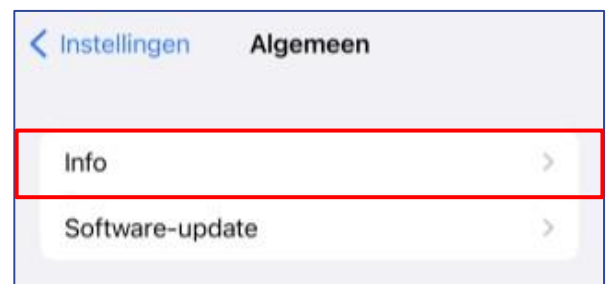


Wanneer de applicatie wordt uitgevoerd zonder het certificaat te vertrouwen, kan dit ervoor zorgen dat u problemen ervaart bij het bezoeken van websites en apps.

- > Open de **instellingen** van uw iPhone
- > Klik op **'Algemeen'**



- > Klik op **'Info'**



- > Scroll naar beneden en klik op **'Vertrouwen van certificaten'**





Het installatieproces



🔒 Stap #8 – VPN Certificaat vertrouwen

- > Zet de slider **AAN** voor Ipsos MediaCell+



- > Klik bij de pop-up op '**Ga door**'



De slider staat nu **AAN** en het certificaat is vertrouwd





Het installatieproces

Ipsos
MC+

Stap #9 – Stel de timer in

> Klik op **'Tijdsduur instellen'**.



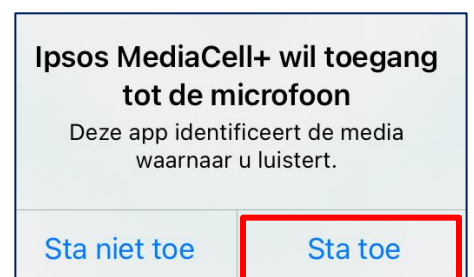
> Stel de tijdsduur in op het maximum en klik op **'Instellen'**.



> Klik op **'Starten'**.



> Er verschijnt een 'pop-up' met de vraag om toegang te geven tot de microfoon. Klik op **'Sta toe'**.





Het installatieproces

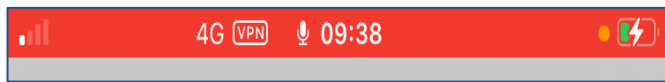


Stap #10 – Controleer of de app goed is ingesteld

Wanneer de Ipsos MediaCell+ App werkt op de achtergrond ziet u een rode/oranje balk of rood/oranje blokje bovenaan uw smartphone scherm.

Hoe dit wordt weergegeven is afhankelijk van het gebruikte iPhone model en iOS versie.

iOS 14 of lager



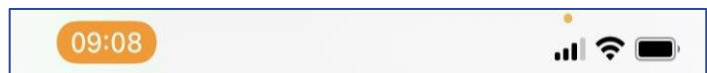
of



iOS 15 of hoger

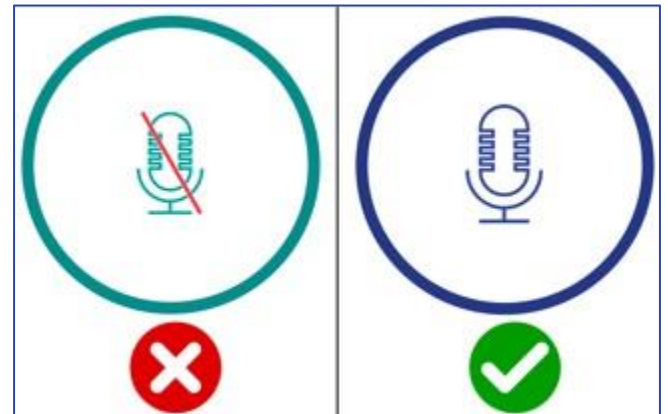


of



Let op: Deze rode/oranje banner gaat aan wanneer een app de microfoon gebruikt op de achtergrond.

- > In de app ziet u een blauwe pulserende microfoonafbeelding (zie afbeelding).
- > Wanneer de timer afloopt, ontvangt u een melding om de tijd opnieuw in te stellen



Wat als u de rode/oranje banner niet ziet?

- > Open de MediaCell+ App door te klikken op 'Ipsos MediaCell+' in de lijst met apps (hiernaast weergegeven pictogram)
- > **Herhaal nu Stap 9 in dit document.**
- > Stel de timer in en klik op '**Beginnen**' – zodra u hierop heeft geklikt, begint de timer met aftellen.



App neemt audio data op



App neemt geen audio data op





Het installatieproces

Stap #11 – Controleer of het VPN actief is

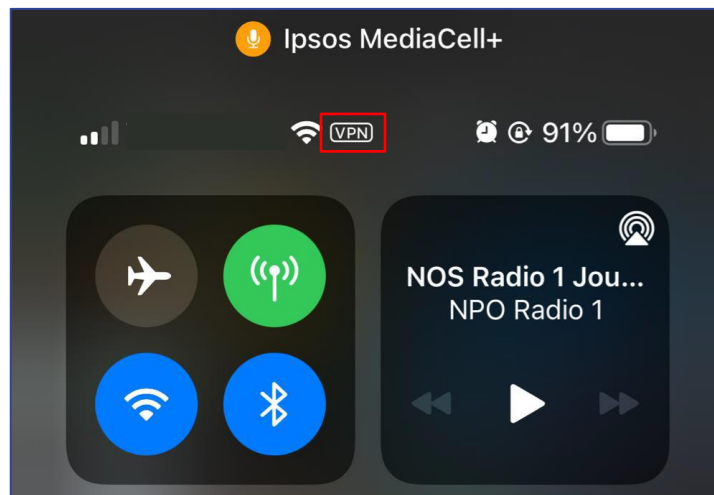
Afhankelijk van het model van uw telefoon kan de zichtbaarheid van het VPN pictogram variëren.

Voor iPhone 10 (X) of hoger:

- > Veeg vanaf de rechterbovenhoek van uw scherm naar beneden. U ziet dan een VPN pictogram in de statusbalk.

For iPhone 8 of lager:

- > U ziet een VPN pictogram in de statusbalk bovenaan uw iPhone.





Het installatieproces



Optioneel – Uitzetten trackingverzoeken van apps

Wanneer tracking voor de Ipsos MediaCell+ App is **toegestaan**, verschijnt dit in uw tracking instelling:

- > Open de **'Instellingen'** op uw smartphone
- > Ga naar **'Privacy/Privacy en beveiliging'**  en klik hierop
- > Zoek **'Tracking'** en klik hierop 
- > Als u wilt, kunt u **'Sta trackingverzoeken van apps toe'** uitzetten door de slider/schuiver uit te schakelen
- > Een pop-up komt in beeld, klik op **'Sta toe dat apps doorgaan met tracking'**



Hoe zien de correcte instellingen eruit?

Zolang de Ipsos MediaCell+ App (1) vermeld staat en (2) ingeschakeld is, is de Ipsos MediaCell+ App volledig functioneel voor u.





Belangrijke opmerking:

Vergeet niet dat het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat uw iPhone alleen tracking toestaat voor de toepassingen die u hebt goedgekeurd. De Ipsos MediaCell+ App heeft geen mogelijkheid om tracking voor andere toepassingen op uw apparaat in te schakelen.

Ga door naar de volgende pagina.



 xmp@ipsos-online.com

 0800 32126

 +32 490 49 62 30



Gebruiken van de app



Stap #12 – Het gebruiken van de Ipsos MediaCell+ App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is en uw telefoon te gebruiken zoals u dat gewend bent. Onthoud hierbij de volgende regels:

- > **Meenemen:** Neem uw smartphone altijd mee – zelfs als u thuis van de ene naar de andere kamer verplaatst.
- > **Opladen:** Probeer uw smartphone alleen op te laden wanneer u slaapt, maar let er ook op dat uw batterij niet leeg raakt.
- > **Verbinden:** Uw smartphone moet op WiFi zijn aangesloten of het mobiele netwerk moet minstens een keer per dag worden ingeschakeld.

Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaCell+ App!