# Hoe MediaCell+ App installeren?



#### DOWNLOADEN EN INSTALLEREN

Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel!

In dit document vindt u de volledige instructies over hoe u de MediaCell+ App op uw Android telefoon kunt installeren en gebruiken.

> lpsos MC+



Vlaanderen verbeelding werkt



Support



Hartelijk dank voor uw deelname aan het XMP Cross Media Panel! U kan contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app van ma-vrij van 9u00 tot 17u00:



**Via email** xmp@ipsos-online.com

**Telefoon** 0800 32126

**Of stuur een SMS** +32 490 49 62 30

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de XMP <u>website – xmp.ipsos.be</u>.



xmp@ipsos-online.com

0800 32126



#### Lees onderstaande informatie vooraf aan het installeren van de MediaCell+ app voor een optimaal verloop van de installatie.

- > De instructies/afbeeldingen kunnen variëren, afhankelijk van het type smartphone dat u gebruikt.
- > Het installatieproces zal enkele minuten in beslag nemen. Neem de tijd om elke stap te voltooien om deel te nemen aan het panel.
- Tijdens het installatieproces zal u afwisselend enkele acties moeten uitvoeren in de Play Store app, de MediaCell+ app en in de Instellingen app van uw telefoon. We verduidelijken dit per stap aan de hand van volgende icoontjes die u kan terugvinden op de rechter bovenzijde van elke pagina.





0800 32126





## Stap #1 – Downloaden en Installeren Ipsos MediaCell+

- Ga naar de Google Play Store en zoek naar de 'Ipsos MediaCell+' applicatie
- > Klik op 'Installeren'. De app wordt nu gedownload.



> Zodra de installatie is voltooid: Klik op 'Openen'









# Stap #2 – Geef toestemming voor meldingen

- > Wanneer u de app voor het eerst opent vraagt deze toestemming voor het sturen van meldingen/berichten.
- > Druk op 'Volgende'
- > Druk op '**Toestaan'**









# Stap #3 – Activeer Ipsos MediaCell+

U moet 'Ipsos MediaCell+' **activeren** met de unieke activatiecode die we u per SMS hebben gestuurd.

Open de SMS op uw smartphone en klik op de Activatielink.

## Klik vervolgens op 'Registreren'.



Let op: Als u een melding krijgt nadat u op de link klikt, selecteer dan **'Ipsos** MediaCell+' en klik op **'Altijd'**.

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



) xmp@ipsos-online.com 🛛 🛞 0800 32126





## 🗾 Stap #4 – Voorwaarden

#### Lees en accepteer de volgende schermen:

- Privacyverklaring 1.
- 2. Algemene voorwaarden
- 3. Privacybeleid

U moet helemaal naar de onderkant van de schermen scrollen voordat de knop 'ACCEPTEREN' beschikbaar wordt.



Er worden geen data verzameld/verzonden op of vanaf uw smartphone totdat deze voorwaarden geaccepteerd zijn.







## Stap #5- Achtergrondgebeurtenissen

## Alleen voor smartphones met Android 14 of hoger

\*Controleer als volgt welke Android versie u heeft: Instellingen → Info telefoon → Softwaregegevens → Android-versie

- > Druk op **'Volgende'.** U wordt nu naar de **instellingen van uw telefoon** gebracht.
- > Zoek in de lijst naar de Ipsos MediaCell+ app.
- > Sleep de slider/schuiver naar rechts om toestemming te geven.









# 🗾 Stap #6 – App toestemmingen

Sta vervolgens de app het onderstaande toe:

Toestemming I van 2: Microfoon toestemming

Het is voor de app vereist om zichzelf periodiek te herinneren om naar digitaal gecodeerde televisie of radio uitzendingen te luisteren.

Klik op 'Toestaan' of 'Tijdens het gebruiken van deze app' om door te gaan.

## Toestemming 2 van 2: Beheer / voer telefoongesprekken

Om te voorkomen dat ontvangen, gestarte of lopende telefoongesprekken worden onderbroken, heeft Ipsos MediaCell+ toegang nodig om 'de telefoonstatus te lezen'.

> Klik op **'Toestaan'** om door te gaan.



#### We luisteren in geen enkel geval naar uw telefoongesprekken en nemen deze ook niet op.

Let op: De volgorde van toestemming kan verschillen per Android versie.







# Stap #7 – Toegankelijkheidsservices inschakelen

De Ipsos MediaCell+ App vraagt u nu om 'Toegankelijkheidsservices' voor de app in te schakelen.

> Klik op 'Volgende'.



#### Ga door naar de volgende pagina.



(@) xmp@ipsos-online.com (S) 0800 32126 (P) +32 490 49 62 30





U wordt vervolgens naar de instellingen voor 'Toegankelijkheid' van uw telefoon geleid.

Vind en klik op 'lpsos MediaCell+' en sleep de slider/schuiver naar > rechts om het AAN te zetten. Op het pop-up scherm dat verschijnt klikt u op 'Toestaan'.

Let op: Bij sommige apparaatmodellen staan de apps mogelijk onder 'Geïnstalleerde Services' of 'Geïnstalleerde Apps'.

< Toegankelijkheid Q	< Ipsos MediaCell+
Schermlezer Krijg gesproken instructies en speciale controls waarmee u kunt navigeren zonder het scherm te hoeven	Uit
Verbeteringen zichtbaarheid Pas de omvang, het contrast en de kleur bij uw wensen aan.	U moet Toegankelijkheidsdiensten inschakelen als onderdeel van dit opt-in marktonderzoek. De Toegankelijkheidsdiensten worden gebruikt
Gehoorverbeteringen Pas het geluid aan zodat u beter hoort of gebruik alternatieven zoals tekst.	voor het analyseren van de applicaties en websites die op dit apparaat worden gebruikt. Dit is vereist om te voldoen aan dit onderzoek.
	_
Interactie en behendigheid Verbeter of vervang aanraakbedieningen en andere controls.	•
Interactie en behendigheid Verbeter of vervang aanraakbedieningen en andere controls. Geavanceerde instellingen Beheer Directe toegang en andere geavanceerde functies.	Volledige controle over tel. toestaan aan Ipsos MediaCell+? Volledige controle is geschikt voor apps die u helpen met toegankelijkheid, maar niet voor de
Interactie en behendigheid Verbeter of vervang aanraakbedieningen en andere controls. Geavanceerde instellingen Beheer Directe toegang en andere geavanceerde functies. Geïnstalleerde services	Volledige controle over tel. toestaan aan Ipsos MediaCell+? Volledige controle is geschikt voor apps die u helpen met toegankelijkheid, maar niet voor de meeste apps.
Interactie en behendigheid Verbeter of vervang aanraakbedieningen en andere controls. Geavanceerde instellingen Beheer Directe toegang en andere geavanceerde functies. Geïnstalleerde services 1 service	Volledige controle over tel. toestaan aan Ipsos MediaCell+? Volledige controle is geschikt voor apps die u helpen met toegankelijkheid, maar niet voor de meeste apps. Scherm weergeven en bedienen Deze functie kan alle inhoud op het scherm lezen en inhoud weergeven over andere apps.
Interactie en behendigheid Verbeter of vervang aanraakbedieningen en andere controls. Geavanceerde instellingen Beheer Directe toegang en andere geavanceerde functies. Geïnstalleerde services 1 service C Geïnstalleerde services	<ul> <li>Volledige controle over tel. toestaan aan Ipsos MediaCell+?</li> <li>Volledige controle is geschikt voor apps die u helpen met toegankelijkheid, maar niet voor de meeste apps.</li> <li>Scherm weergeven en bedienen Deze functie kan alle inhoud op het scherm lezen en inhoud weergeven over andere apps.</li> <li>Acties weergeven en uitvoeren Deze functie kan uw interacties met een app of een hardwaresensor volgen en met</li> </ul>







## De volgende stap is verschillend naargelang de Android versie van uw toestel.

Controleer als volgt welke Android versie u heeft:

Instellingen → Info telefoon → softwaregegevens → Android-versie

	2			
Softwareupdate	Statusgegevens			
Tips en gebruikershandleiding	Juridische informatie			
Nuttige tips • Nieuwe functies	Softwaregegevens			
Info telefoon Status • Juridische informatie • Telefoonnaam	Batterijgegevens			
C Softwaregege Versie One UI 6.1 Android-versie 14 Heeft uw toestel Android 10 of lager?	vens			
Heelt uw loester Android in of idger?				
Ga naar <mark>pagina 13</mark> van deze handleiding.				
Heeft uw toestel <b>Android 11 of hoger</b> ?				
Ga naar <mark>pagina 14</mark> van deze handleiding.				



(a)





# Stap #8 – Installeer VPN certificaat (Android 10 of lager)



### > Klik op **volgende**

**Let op**: Mogelijk wordt u op dit punt gevraagd om uw pincode voor het vergrendelscherm in te voeren – voer dit in.

> U wordt nu gevraagd om het certificaat een naam te geven, u kunt dit laten zoals het is en op **'OK'** klikken om het VPN Certificaat op te slaan.

	Ga nu naar <mark>pagina 18</mark>			
lpsos	xmp@ipsos-online.com	0800 32126	+32 490 49 62 30	13





# Stap #8a – VPN Certificaat opslaan (Android 11 of hoger)

# Klik op 'Volgende', dit opent VPN Certificaat opslaan uw bestanden app. lpso Om de VPN goed te laten werken, moeten we een VPN certificaat installeren. Als u hieronder op 'VOLGENDE' klikt, wordt u via een pop-up gevraagd een locatie te selecteren om het certificaat op te slaan. U kunt de ingevulde naam ongewijzigd laten en op 'OPSLAAN' klikken. SKIP Stap 4 van 6 Klik op 'Opslaan' om het certificaat Downloads + ÷ $\equiv$ bestand op te slaan (.crt). Downloads E BESTANDEN IN DOWNLOADS Geen items OPSLAAN 1 certificate.crt







## Stap #8b – <u>Installeer het opgeslagen</u> <u>VPN Certificaat</u>

U kunt nu het certificaatbestand **installeren** dat u eerder heeft opgeslagen.

Klik op **'Volgende'** – Hierdoor opent het '**Instellingen**' menu van uw telefoon.

## Installeer het VPN certificaat



U bent nu klaar om het opgeslagen VPN certificaat te installeren. Klik hieronder op 'VOLGENDE', hiermee worden uw 'Beveiliging' instellingen geopend.

#### Ga naar:

1- 'Andere beveiligingsinstellingen' > 'Installeren uit apparaatopslag' > 'CA-certificaat' > Klik op 'Toch installeren' Deze instelling kan verschillen, afhankelijk van het merk/model van de smartphoneraadpleeg uw installatiehandleiding voor meer informatie.

2 - Selecteer door op het certificaat (.crt) te tikken dat je hebt opgeslagen > tik tenslotte op 'Gereed'

Als u klaar bent, keert u terug naar dit scherm.

SKIP

VOLGENDE

## De exacte locatie van de instelling die u nodig heeft verschilt per fabrikant. U vindt op de volgende pagina een overzicht per fabrikant waar u de benodigde instelling kan vinden.



@ xmp@ipsos-online.com () 0800 32126 () +32 490 49 62 30





## Stap #8b - <u>Installeer het opgeslagen</u> <u>VPN Certificaat</u>

# De exacte locatie van waar deze instelling staat kan variëren per smartphone type.

Gebruik de stappen die bij uw apparaatmodel horen, of zoek in de 'Instellingen' app naar '**Certificaat installeren**'.

- Samsung: 'Instellingen' > 'Biometrie & Beveiliging' > 'Andere beveiligingsinstellingen' > 'Installeren uit apparaatopslag' > 'CAcertificaat'.
- Google Pixel/Sony/Nokia/Motorola: 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Geavanceerd' > 'Versleuteling en gegevens' > 'Een certificaat installeren' > 'CA-certificaat'.
- Huawei: 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Aanvullende instellingen' > 'Versleuteling en referenties' > 'Installeren vanuit opslag' > 'CAcertificaat'.
- OnePlus: 'Instellingen' > 'Beveiliging en vergrendelingsscherm' > 'Versleuteling en gegevens/referenties' > 'Installeren van SD kaart' > 'CA-certificaat'
- Xiaomi: 'Instellingen' > 'Wachtwoord en beveiliging' > 'Privacy' > 'Versleuteling en gegevens/referenties' > 'Installeren vanuit opslag' > 'CA-certificaat'
- Oppo/Realme: 'Instellingen' > 'Beveiliging' > 'Opslag van referenties' > 'Certificaten installeren vanuit opslag' > 'CA-certificaat'







## Stap #8b – <u>Installeer het opgeslagen</u> <u>VPN Certificaat</u>

Klik op 'CA-certificaat' (Klik in de volgende beveiligingswaarschuwing op 'Toch installeren').

	<b>A</b>
< Installeren uit apparaatopslag	Uw privacy loopt risico CA-certificaten worden gebruikt door websites, apps en VPN's voor codering. Installeer alleen CA-certificaten van organisaties die u vertrouwt.
CA-certificaat	dis u een CA-Certificaat instalieer, neert de certificaateigenaar toegang tot uw gegevens, zoals wachtwoorden, berichten of creditcardgegevens, van websites die u bezoekt of apps die u gebruikt, zelfs als
Gebruikercertificaat VPN en app	deze gegevens zijn gecodeerd.
Wi-Fi-certificaat	
	Toch installeren Niet Installeren

## De MediaCell+ app legt nooit persoonlijke gegevens zoals wachtwoorden, bankgegevens, e-mails en chats vast.

U wordt nu gevraagd om uw vingerafdruk of pincode te gebruiken. Klik vervolgens op download en zoek het certificaat (.crt) dat u eerder hebt opgeslagen, klik erop om het te selecteren en klik op gereed.

Uw identiteit verifiëren	Item selecteren Q IE	Item selecteren     Q     i     i     ≣
Scan uw vingerafdruk.	Samsung Cloud Drive	. 12 <sup>™</sup> Datient   ↓
	Download	certificate.crt     30 jul. 12:07     1,07 K8
PINCODE GEDRUIKEN		Gereed







# 💈 Stap #9 – Schakel de VPN verbinding in

Ipsos MediaCell+ heeft toestemming nodig om de VPN-verbinding tot stand te brengen op uw apparaat.

- > Klik op 'Volgende'
- > Klik op 'OK' bij het verbindingsverzoek dat verschijnt.



### Ga door naar de volgende pagina om de app te starten







# 💈 Stap #10 – Start Ipsos MediaCell+

Ipsos MediaCell+ heeft een start/stop knop, waarmee u het verzamelen en uploaden van data kan aanzetten en pauzeren.

Zorg ervoor dat Ipsos MediaCell+ is gestart en altijd actief blijft.

> Klik onderaan op het scherm op de '**start'** knop.







Open uw 'Instellingen' app en klik op 'Apps'

Klik op het 'meer opties' icoon (3 puntjes

Klik op 'Batterijverbruik optimaliseren'

klikt u op 'Speciale toegang'.

rechtsboven) of 'Geavanceerd'. Vervolgens



8

Q

# Stap #11 – Batterijoptimalisatie uitschakelen

# Belangrijk: Schakel batterijoptimalisatie uit

Apparaten met Android 6 of hoger hebben een instelling die achtergrondapps, zoals **Ipsos MediaCell+,** na een bepaalde tijd beëindigt om de batterij te besparen. Dit heeft invloed op de hoeveelheid data die u naar ons verstuurt.

- Om dit te voorkomen, voert u onderstaande instructies uit om de batterij-optimalisatie voor de Ipsos MediaCell+ app uit te schakelen.
  - Geavanceerde functies Bewegingen en gebaren, Bediening met één hand
     Digitaal welzijn en ouderlijk toezicht Schermtijd, App-timers, Ontspannen
     Schermtijd, App-timers, Ontspannen
     Apparaatonderhoud Batterij, Opslag, Geheugen, Beveiliging
     Apps Standaard-apps, Machtigingbeheer

Instellingen



<	Speciale toegang	
Ва	tterijverbr. optimalis.	



>

>

>

0800 32126

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



'Batterijoptimalisatie'





> Klik op 'Apps niet geoptimaliseerd' en selecteer 'Alle'

<	Batterijverbr. optimalis.	Q
	Apps niet geoptimaliseerd	
	Alle	~

- > Vind en klik op 'Ipsos MediaCell+' om de slider/schuiver uit te zetten.
- Bij sommige apparaten moet u mogelijk klikken op 'Niet toestaan' / 'Niet optimaliseren'









## De exacte locatie van de batterij optimalisatie instelling kan variëren per merk smartphone.

Indien u de instelling niet kon vinden met behulp van voorgaande instructies, kunt u in de **'Instellingen'** app ook zoeken op **'batterij**' en kiezen voor: **Batterijverbruik optimaliseren**' / '**Batterijoptimalisatie**' , waardoor de relevante instelling voor uw apparaat wordt weergegeven.

Voor volgende merken vindt u de juiste instelling mogelijks op de volgende plaats:

- Samsung: 'Instellingen' > Apps > Ipsos MediaCell+ > Batterij > Onbeperkt
- <u>Pixel:</u> 'Instellingen' > Apps > Batterijgebruik van app > Ipsos Mediacell+
   > zet de schakelaar voor 'Achtergrondgebruik toestaan' aan

Ga vervolgens naar 'Instellingen' > Batterij > Batterijbesparing > extreme batterijbesparing > voeg Ipsos MediaCell+ toe aan essentiële apps

 Xiaomi: 'Instellingen' > Privacybescherming > Speciale toestemmingen > Batterij optimalisatie > Niet geoptimaliseerd > Alle Apps > Ipsos MediaCell+ > Niet optimaliseren

#### of

- Xiaomi: 'Instellingen' > Apps > Toestemmingen > Automatisch starten> Ipso MediaCell+ > Zet de schakelaar op 'Aan'
- Oppo/Oneplus: 'Instellingen' > Batterij > Meer batterij instellingen > optimaliseer batterijgebruik > Ipsos MediaCell+ > Druk op 'Niet optimaliseren'

#### of

 Oppo/OnePlus: 'Instellingen' > Apps of App-beheer > Ipsos MediaCell+
 > Batterijgebruik > Sta achtergrondactiviteit toe én Sta automatisch starten toe



(@) xmp@ipsos-online.com
(§) 0800 32126

😰 +32 490 49 62 30



# Stap #12 – Check of de app actief is

## Statusbalk:

- U ziet het 'Ipsos MediaCell+' app pictogram en de VPN sleutel bovenaan.
- Alleen apparaten met Android 12+ laten een 'groen' microfoon pictogram zien



#### **Meldingspaneel:**

> U ziet twee meldingen voor de 'Ipsos MediaCell+' app.



### Let op:

- > Deze pictogrammen en meldingsberichten kunnen variëren, afhankelijk van het apparaat model dat wordt gebruikt.
- > De pictogrammen en meldingsberichten blijven zichtbaar in uw scherm.



De Ipsos MediaCell+ app zou nu actief moeten zijn.

Maandag – Vrijdag: 09:00 – 17:00



(@) xmp@ipsos-online.com (E) 0800 32126 (E) +32 490 49 62 30

23



# Stap #12 – Check of de app actief is

## **Opmerking:**

Als de Ipsos MediaCell+ app is gestopt, zul je de volgende melding zien. Om dit op te lossen klik je op de melding. Druk vervolgens opnieuw op start.









# Stap #13 - Het gebruiken van de Ipsos MediaCell+ App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is en uw telefoon te gebruiken zoals u dat gewend bent. Onthoud hierbij de volgende regels:

- Meenemen: Neem uw smartphone altijd mee zelfs als u zich thuis van de ene naar de andere kamer verplaatst.
- > **Opladen**: Probeer uw smartphone alleen op te laden wanneer u slaapt, maar let er ook op dat uw batterij niet leeg raakt.
- > Verbinden: Uw smartphone moet op WiFi zijn aangesloten of het mobiele netwerk moet minstens een keer per dag worden ingeschakeld.

Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaCell+ App!



@ xmp@ipsos-online.com (S) 0800 32126 (P) +32 490 49 62 30